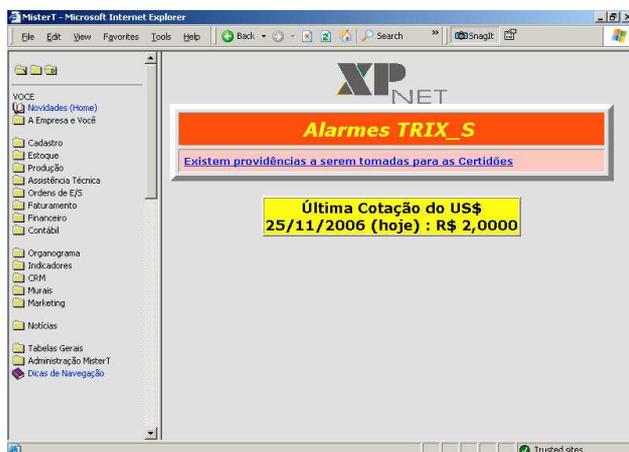




XPNet Comércio e Serviços EIRELI ([www.xpnet.com.br](http://www.xpnet.com.br))

# Página inicial

## Sistema de Gestão Empresarial (ERP) para Indústrias



- Via Internet
- Operação Simples
- Multi-tudo

O *MisterT* se aplica para Indústrias de pequeno e médio porte.

Foi desenvolvido por uma equipe com vários anos de experiência empresarial e em sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning) em diversas linguagens desde Clipper, Visual Basic, Delphi, etc. até chegar a esta versão via Internet, que permite que você controle sua Empresa virtualmente de qualquer lugar do planeta.

Cobre as principais atividades da Empresa desde Compras, Recebimento, Produção, Vendas, Faturamento, Financeiro e Contabilidade.

Totalmente configurável e parametrizável, permite adequar o sistema ao seu sistema de trabalho (e não ao contrário), ou seja, se você autoriza Ordens de Compra, faz Inspeção de Recebimento, etc. isso pode ser parametrizado para que o sistema trabalhe na mesma sequência que você já trabalha.

## Ambientes de Operação

O *MisterT* funciona em qualquer ambiente, sendo acessado via navegador Web (Internet Explorer por exemplo).

Funciona em apenas uma máquina (inclusive lap-top) não estando em rede nem ligada à Internet. Este é o modo mais privado de operação, indicado para micro-empresa ou empresa pessoal com apenas um computador.

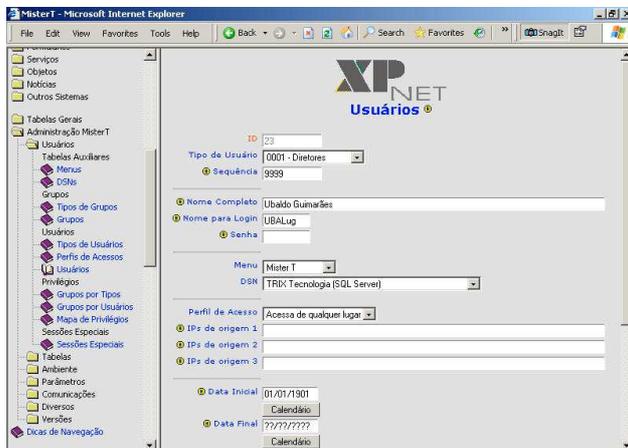
Funciona em rede corporativa local sem estar ligada à Internet. Este é o modo de operação de Empresas que não estão ligadas à Internet (porque qualquer motivo), mas usam o sistema internamente em diversos computadores. Neste ambiente o *MisterT* funciona como uma Intranet onde somente é possível o acesso de dentro da empresa.

Funciona em Ambiente Internet. Nesta modalidade, você pode operar o sistema de dentro ou fora da empresa, de qualquer lugar do mundo.

## Multi-tudo

O *MisterT* é Multi-Empresa, Multi-Usuários, Multi-Estoque, Multi-Almoxarifados, etc., ou seja, é multi-tudo.

## Controle de Usuários

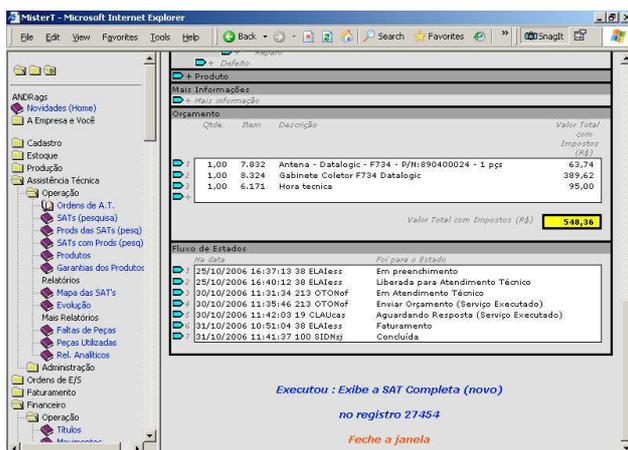


Você é quem define quais serão os usuários do sistema na sua empresa.

Permite o controle de IP de origem para cada usuário possibilitando, por exemplo, que alguns usuários somente acessem o *MisterT* de micros específicos (dentro ou fora de sua Empresa) e outros acessem de qualquer localização do planeta.

Privilégios totalmente configuráveis permitindo definir quais sistemas cada usuário pode acessar e o que eles podem fazer em cada um.

## Assinaturas Eletrônicas



Todos os Sistemas principais funcionam com assinaturas eletrônicas. Assim você fica sabendo, por exemplo, quais foram os usuários que autorizaram Ordens ou Pagamentos, bem como, quais efetuaram ou modificaram determinados Cadastros.

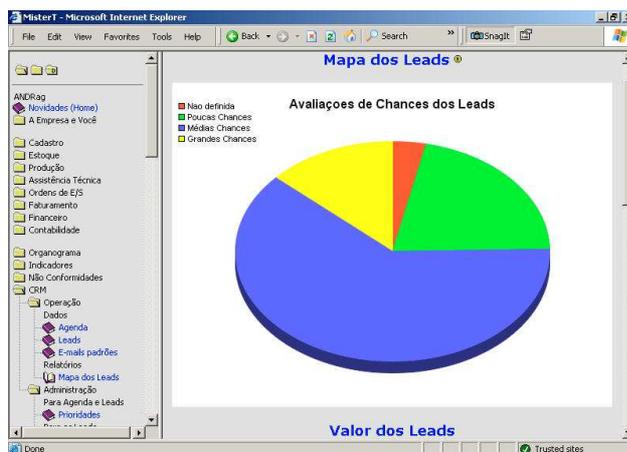
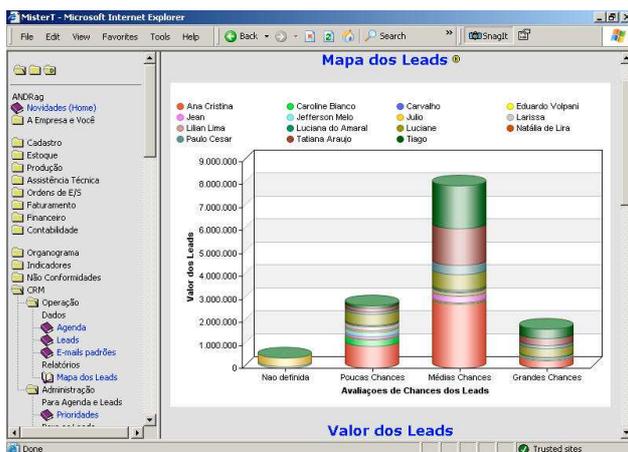
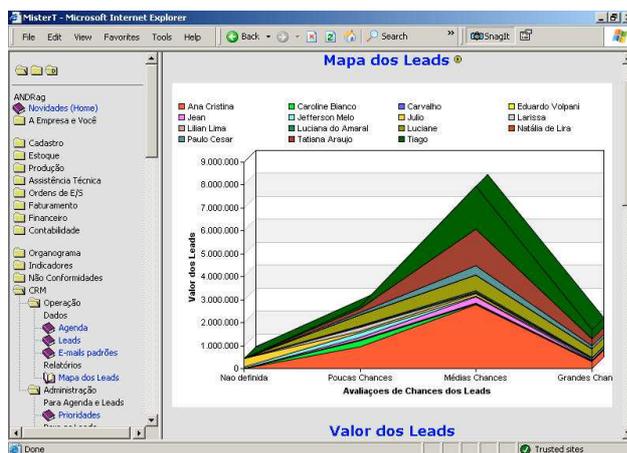
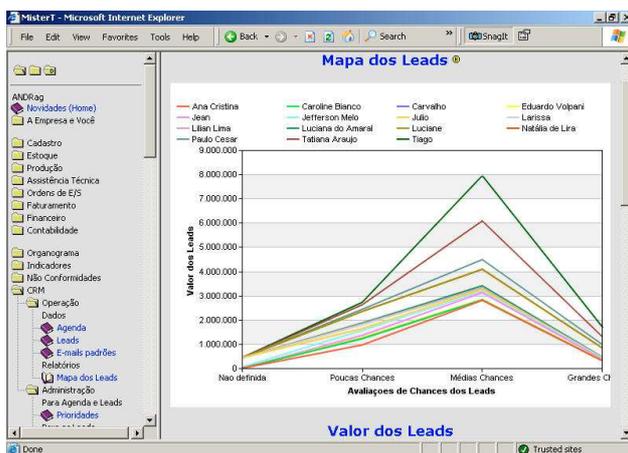
Assim, imagine você, em viagem ao exterior, acessando o sistema de sua Empresa e autorizando documentos remota e instantaneamente !

## Executive Information System



O *MisterT* disponibiliza o EIS para que os executivos de sua empresa tenham acesso, através de um único clique às principais informações da Companhia.

## Gráficos



Em grande parte dos Relatórios existem parâmetros que permitem a exibição de gráficos juntamente com os dados resultantes.

---

## Manutenção Remota

Como o *MisterT* funciona pela Internet, a XPNet poderá realizar a manutenção remota no seu sistema.

Assim, esclarecemos suas dúvidas, carregamos versões novas, atualizamos os bancos de dados, etc., tudo remotamente via Internet.

Tudo isso, é claro, com sua permissão, autorização e acompanhamento.

Você precisa liberar o acesso para nós, sempre que necessário.

## Servidor

Oferecemos diversas alternativas para você definir qual será o servidor dos sistemas e dos dados:

Nós podemos indicar a configuração necessária, você disponibiliza o micro e nós o configuramos para que ele opere em sua própria Empresa.

Podemos, também, alugar um servidor configurado para você utilizar, também, em sua Empresa.

Podemos, ainda, disponibilizar um servidor na XPNet com os sistemas, e gerenciar, inclusive, os back-ups para você.

Você decide, nós implementamos !

## Serviços

Um Sistema de Gestão não é nada sem a complementação com Serviços.

A XPNet oferece todos os Serviços necessários para que você extraia o máximo do *MisterT* e realize mais lucros para sua Empresa.

A XPNet possui uma equipe de consultores, com experiência nos Sistemas e nas rotinas diárias empresariais, que oferecem Suporte e Treinamento para você e os usuários do *MisterT* em sua Empresa.

## Sempre em evolução

***Como o MisterT está em constante evolução, todas as informações deste site estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.***

## O lucro do seu negócio é o nosso !

# Índice

Porquê utilizar o MisterT .....	7
Visão Geral	
Missão Crítica .....	9
Cadastro .....	10
Estoque .....	13
Produção .....	16
Assistência Técnica .....	20
Ordens de Entrada/Saída .....	25
Faturamento .....	29
Financeiro .....	32
Contabilidade .....	38
Outros Sistemas .....	41
Organograma .....	42
Indicadores .....	44
Não Conformidades .....	48
CRM .....	50
Murais .....	54
Marketing .....	59
Formulários .....	64
Notícias .....	66
Outros Recursos .....	68
A Empresa e Você .....	69
Fluxo Operacional .....	71
Tabelas Gerais .....	72
Administração MisterT .....	77
Recursos Avançados .....	80
Gráficos .....	81
Pesquisas Avançadas .....	83
Clipboard .....	84
Help On Line .....	85
Características Técnicas .....	86
Serviços .....	87
Fale Conosco .....	88

# Porquê utilizar o MisterT

## Quando implementar um Sistema de Gestão

Qualquer Sistema de Gestão deve ser implementado **depois** da gestão propriamente dita estar implementada.

Em outras palavras, se uma Empresa não é organizada, não possui processos e métodos bem definidos, ela **não** deve implantar um Sistema de Gestão. Deve, ao invés disso, começar pela definição e aplicação de processos de gestão (ainda que controlados por papel e/ou planilhas eletrônicas) para **depois** aplicar o Sistema de Gestão.

Por esse motivo muitos clientes de diversos sistemas dizem que "os mesmos não funcionam".

Na realidade, se tirarmos a parcela dos Sistemas de Gestão que realmente "não funcionam", os clientes dos outros Sistemas (dos "que funcionam") é que não possuem processos "que funcionam".

Humildemente podemos orientá-lo sobre se essa é a hora de você aplicar um Sistema de Gestão na sua Empresa.

## Nossa Missão

Não temos, em nossa missão, o objetivo de conseguir o "máximo de clientes" pois sabemos que se formos implantar o *MisterT* em uma Empresa que ainda não possua processos bem definidos, o *MisterT* "não vai funcionar", o cliente vai perder dinheiro e esse sim **não** é nosso objetivo. Assim, delicadamente, orientamos a alguns potenciais clientes que ao invés de começar com o *MisterT*, comece com os seus processos. Fazendo isso perdemos o cliente, mas, esperamos, ganhamos a confiança de um amigo.

Não temos a pretensão e nem a intenção de "abocanhar" uma grande fatia desse mercado justamente por esse motivo.

Não fornecemos apenas os serviços relacionados ao *MisterT*. Consultorias de negócio, comerciais, jurídicas, fiscais, técnicas, etc. fazem parte do que oferecemos pois temos a certeza que uma empresa bem administrada **e** com um Sistema de Gestão adequado (logicamente o *MisterT*) **terá mais lucros**.

## Nosso Sistema de Gestão

Existem dezenas (talvez centenas) de Sistemas de Gestão por aí.

Resumidamente eles se dividem em 3 níveis:

- 1) Para Grandes Empresas (com faturamento anual, digamos, acima de R\$ 100 milhões),
- 2) Para Médias Empresas (com faturamento anual, digamos, acima de R\$ 10 milhões) e
- 3) Para Pequenas Empresas.

Estatisticamente, observamos que nosso Sistema de Gestão (*MisterT*) se aplica para Indústrias com faturamento anual de cerca de R\$ 1 milhão à cerca de R\$ 20 milhões. Ou seja para Pequenas e Médias Indústrias.

Para as Indústrias de menor porte o *MisterT* "fica caro" e para as de maior porte o *MisterT* não

se aplica.

O nosso Sistema de Gestão (*MisterT*) possui, resumidamente, as mesmas Características Técnicas e Operacionais dos bons Sistemas de Gestão do mercado para a mesma faixa de faturamento anual.

**Não** acreditamos que o que faz um cliente escolher entre um ou outro Sistema de Gestão seja suas Características Técnicas (logicamente guardadas as devidas proporções).

Por esses motivos acreditamos no *MisterT* mais do que seus concorrentes pelo Nosso diferencial e pelo nosso Espírito de "fazer negócio".

## Nosso diferencial

O nosso diferencial reside, portanto, em:

- Não desejamos possuir muitos clientes.
- Às vezes **não** recomendamos a compra do *MisterT*.
- As Características Técnicas do *MisterT* se aplicam para o nosso mercado alvo (que são Indústrias com faturamento anual de R\$ 1 milhão à R\$ 20 milhões e, ao menos, razoavelmente, bem administradas).
- Fornecemos serviços relativos ao *MisterT* e, também, relativos aos negócios dos nossos clientes.

## Espírito de "fazer negócio"

Se você desejar utilizar o *MisterT*, estamos aqui com o espírito de "fazer negócio".

Isso significa que não estamos atrelados a preços e condições rígidas. Consulte-nos e estaremos aí para ajudá-lo em tudo o que nos for possível.

## Por esses motivos você vai (esperamos) optar pelo *MisterT*

---

# Missão Crítica

## A Missão Crítica

A Missão Crítica do *MisterT* é composta dos sistemas necessários e suficientes para que você possa fazer a gestão dos processos da sua Empresa funcionarem.

Essa Missão Crítica é implementada com os Sistemas:

**Cadastro (pág. 10)**

**Estoque (pág. 13)**

**Produção (pág. 16)**

**Assistência Técnica (pág. 20)**

**Ordens de E/S (pág. 25)**

**Faturamento (pág. 29)**

**Financeiro (pág. 32)**

**Contabilidade (pág. 38)**

# Cadastro

## Cadastro de Empresas e Pessoas

**XPNET**  
Cadastro de Empresas

ID: 23  
Tipo de Cadastro: Cadastro  
Estado Atual: Liberado para uso

Nome Fantasia: XPNet  
Nome Completo (Razão Social): XPNet Comunicações Ltda

Tipo (Rua, Avenida, etc.): Rua  
Endereço: da Paz  
Complern. (Núm., Apto): 1557  
Bairro: Et S Antonio  
Cidade: São Paulo  
Estado: SP  
País: Brasil  
CEP (Zip Code): 04713002

Fone Comercial: 11 3365-2002  
Fax: 11 3365-2005  
End. Internet: www.xpnet.com.br  
e-mail: xpnet@xpnet.com.br

Aqui você cadastra as Empresas e Pessoas com as quais tem relacionamento, ou seja, cadastra seus Clientes, Fornecedores, Revendas, etc.

## Classifica Empresas e Pessoas

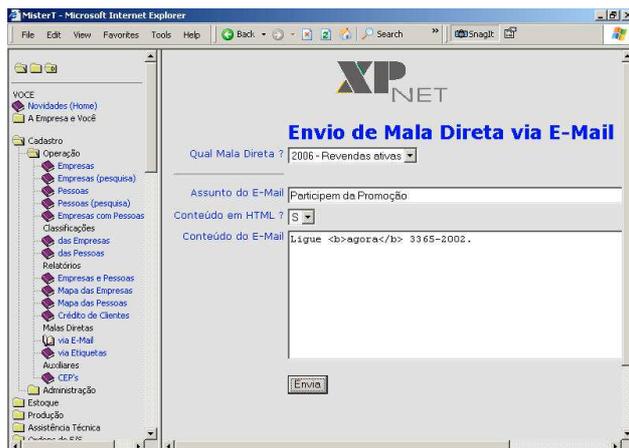
**XPNET**  
Empresas Classificadas

[ ] [Modifica o Registro] [Inserir Novo Registro]

ID	Empresa	Nome Completo (Razão Social)	Classificação
1	778	ASBEG - Assoc. Banco do Estado de Goiás	Para Ordens - Não Contribuinte do ICMS
2	778	ASBEG - Assoc. Banco do Estado de Goiás	Para Ordens - Usuário Final
3	778	ASBEG - Assoc. Banco do Estado de Goiás	VI - Vendas Indiretas
4	11.595	ATIVA BRASIL EQUIP E SERV LTDA	AE - Alianças Estratégicas
5	9.090	EMIBRA Indústria e Comércio de Embalagens Ltda	Para Ordens - Usuário Final
6	9.090	EMIBRA Indústria e Comércio de Embalagens Ltda	VI - Vendas Indiretas
7	9.090	EMIBRA Indústria e Comércio de Embalagens Ltda	CLI - Cliente Final
8	1.331	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto	Para Ordens - Usuário Final
9	1.331	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto	COP - Coletores Portáteis
10	1.331	Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto	VI - Vendas Indiretas
11	4.872	Serviço Social do Comércio - SESC	VI - Vendas Indiretas
12	4.872	Serviço Social do Comércio - SESC	Para Ordens - Não Contribuinte do ICMS
13	4.872	Serviço Social do Comércio - SESC	Para Ordens - Usuário Final

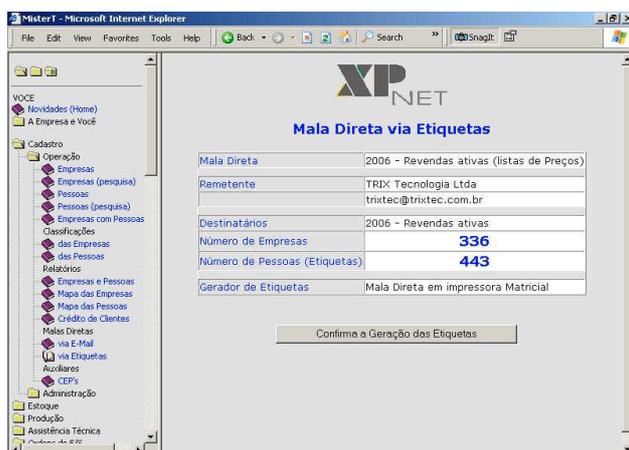
Permite a classificação das Empresas e Pessoas como você desejar (Fornecedores, Clientes, Revendas, etc.).

## Envia mala direta via e-mail



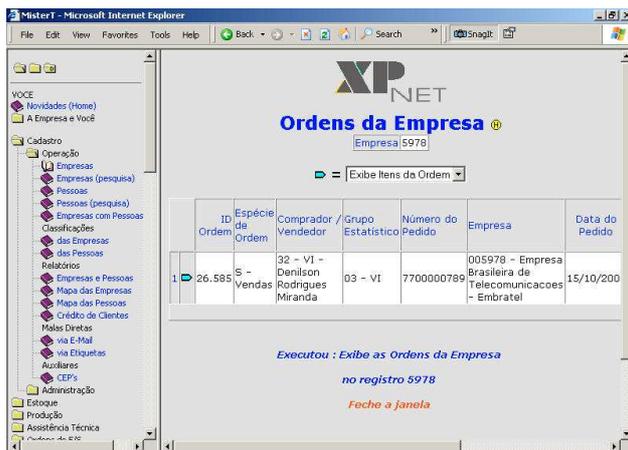
Você define quais Empresas enviar (de determinadas classificações, por exemplo), define o material a ser enviado e o *MisterT* envia a mala direta via e-mail para você.

## Gera Etiquetas para malas diretas via postagem



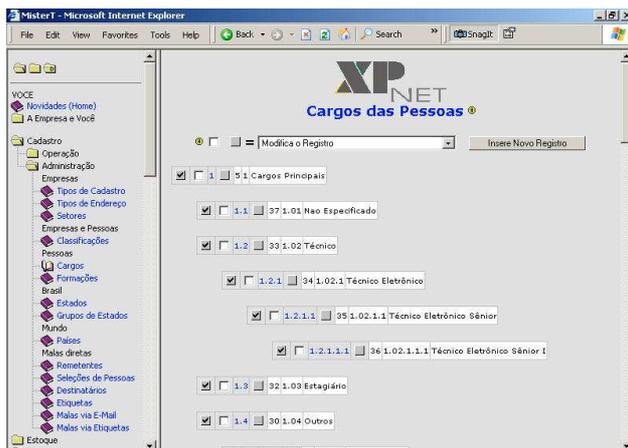
Gera etiquetas para mala direta em impressoras Matriciais, Laser, Desk-Jet, etc. Imprime, também, em impressoras de Códigos de Barras.

## Exibe os dados dos outros Sistemas



Como os Sistemas são integrados, exibe todos os fatos dos outros Sistemas relativos às Empresas, ou seja, exibe as Ordens, Notas, Títulos e Serviços de Assistência Técnica de cada Empresa.

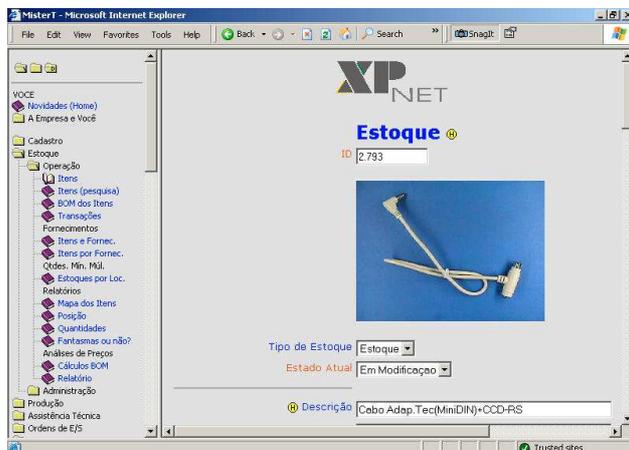
## Tabelas auxiliares



As Tabelas auxiliares do Sistema de Cadastro permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Cargos e Formações das Pessoas, Seleções de Pessoas para as Mala Diretas e muito mais.

# Estoque

## Controle de Estoque



Cadastra os Itens do seu estoque sendo partes, peças e produtos completos permitindo o cadastramento das suas imagens.

Controla múltiplos almoxarifados, por exemplo: Principal, Faturamento, Recebimento, etc.

## BOM

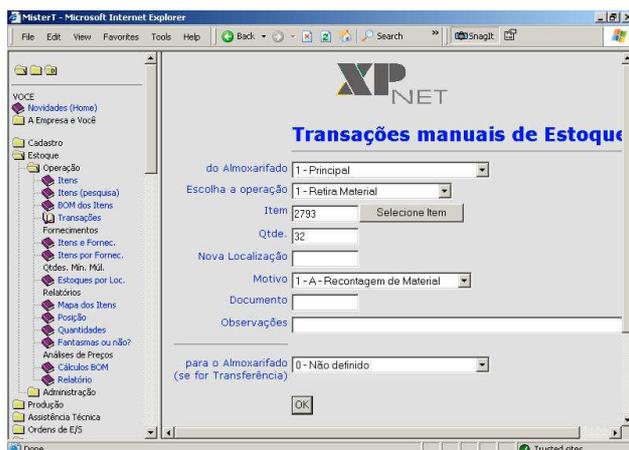
Item	Descrição	Qtd.	Unid.	Custe Padrãc Unitáric
1	002488 Display 4Lx20C. Bk-L item	1	PC	17,5299 US\$
2	001871 Pack bat.3,6V 2450mAh NiMh Mo4 - P/N: 11871	1	PC	11,0000 US\$
3	001870 Circuito Impresso Placa Teclado CD-10 Ver.:B	1	PC	10,7110 US\$
4	001868 Circuito Impresso CD10 Mega Inferior Ver.:3	1	PC	16,5200 R\$
5	001863 CI - ICL766SCSA/CBA - SMD	2	PC	3,2124 US\$
6	003186 CI - Z8018008VSC ZILOG-PLCC	1	PC	6,1700 US\$
7	000770 CI - MMS8274CN DIP	1	PC	5,7965 US\$
8	001869 Circuito Impresso CD10 Mega Superior Ver.:3	1	PC	3,7000 US\$
9	001862 CI - MAX641ACSA (MAXIM) SMD	1	PC	3,5204 US\$
10	001864 Memória de expansao 128 KB	2	PC	1,6280 US\$
11	001861 CI - MSM82C55A-2GS (OKI) SMD	1	PC	3,1400 US\$
12	001872 Difusor acilico display CD10M Rev.B	1	PC	5,9960 R\$
13	001631 L220 uH 7070-29 CADELL-BURN	1	PC	2,8000 US\$
14	000788 Teclado CD-10/XTM-101 Borracha	1	PC	2,7000 US\$
15	007315 Montagem de placa inferior CD-10 MEGA R	1	PC	5,1632 R\$

Permite o cadastro de composição de produtos (BOM ou Bill Of Material), com quantos níveis se desejar.

Exibe as Composições de Materiais de um item exibindo-os segundo sua classificação ABC colorida, o que permite a avaliação do custos de seus produtos.

Aceita itens Fantasmas.

## Transações



Aceita Transações manuais de estoque: Inserções, Retiradas, Inventário, etc.

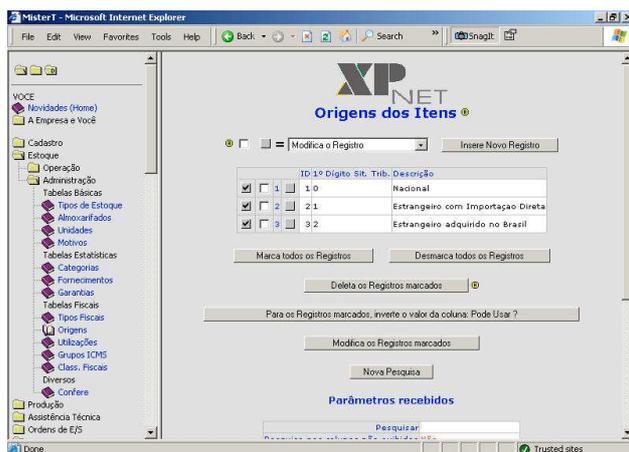
Controla Transações Previstas e Realizadas sendo elas manuais ou automáticas, provenientes do Sistema de Ordens de E/S ou do Sistema de Produção.

## Relatórios



Diversos relatórios permitem a visualização da situação do seu Estoque.

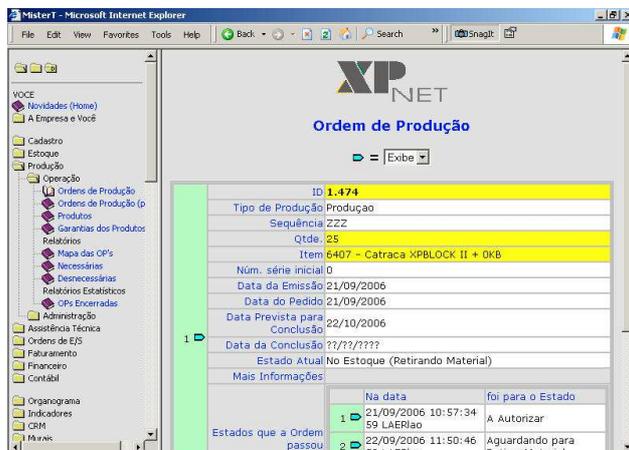
## Tabelas Auxiliares



As Tabelas auxiliares do Sistema de Estoque permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados nos Itens tais como: Categoria, Fornecimento, Origens, grupos de ICMS, etc.

# Produção

## Controle de Produção



Controla as Ordens de Produção de sua Empresa.

Permite múltiplas Ordens em múltiplas instalações e/ou múltiplos estoques.

## Sugere Ordens

The screenshot shows the 'Produções Mínimas Adicionais Necessárias' report. The table contains the following data:

Almoarifado	Qt.	Est.	Res.	OV	Res.	OP	Enc.	OP	Enc.	OC	FALTAS	US\$ Un
1	Principal	0	-5	0	0	0	0	0	0	0	-5	0,0
2	Principal	23	0	-30	0	0	0	0	0	0	-7	0,0
3	Principal	0	0	-27	0	0	0	0	0	0	-27	1,2
4	Principal	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0,0
5	Principal	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0,0
6	Principal	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	-2	0,0
7	Principal	1	-340	0	0	1	-308	1	0	0	-308	1,0
8	Principal	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	71,5
9	Principal	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0,0
10	Principal	5	-78	0	0	5	-68	3	8	0	-68	3,8
11	Principal	0	-6	0	0	0	0	0	0	0	-6	19,0
12	Principal	2	-3	0	0	0	0	0	0	0	-1	1,5
13	Principal	0	-3	0	0	0	0	0	0	0	-3	3,2
14	Produtos ...	1	-2	0	0	0	0	0	0	0	-1	1,9
15	Principal	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	-2	0,0
16	Produtos ...	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0,0
17	Principal	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	-2	684,7
18	Principal	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	684,7
19	Principal	12	-15	0	0	2	-1	684,7	0	0	-1	684,7
20	Principal	1	-2	0	0	0	0	-1	684,7	0	-1	684,7
21	A.T. Prod...	0	-1	0	0	0	0	-1	684,7	0	-1	684,7

Gera Relatório de necessidades de produção.

Indica as Ordens de Produção necessárias para atender às suas Ordens de Venda ou quantidades mínimas especificadas no Estoque.

## Transações

**Transações Previstas da OP**  
Documento 1474

Exibe Transação

Data	Almoxarifado	Item
22/09/2006	Principal	006407 - Catraca XPBLOCK II + OKB
22/09/2006	Principal	006613 - Etiqueta Painel CatracaXPBlock II Rev. A
22/09/2006	Principal	007156 - Pl.XTM PLUS 128K v.3.0
22/09/2006	Principal	002613 - Teclado Caixa XTM-Compact
22/09/2006	Principal	006336 - Catraca DIGICON Modelo CATRAX PLUS
22/09/2006	Principal	000129 - Fio preto 24 AWG (1cm)
22/09/2006	Principal	000131 - Fio vermelho 24 AWG (1cm)
22/09/2006	Principal	000134 - Fio verde 24 AWG (1cm)
22/09/2006	Principal	000003 - Arr.m3 latao lisa pg. 2
22/09/2006	Principal	000001 - Armula de Pressao M3
22/09/2006	Principal	000235 - Porca m3
22/09/2006	Principal	001387 - Term.Fêmea MOLEX cod.5159-TL
22/09/2006	Principal	003950 - Aloj.MOLEX 3 vias 5051-3
22/09/2006	Principal	006464 - Circuito Impresso Pictograma XPBlock II Veri...
22/09/2006	Principal	000136 - Trans. 60007 DMS

A partir daí você cria as Ordens de Produção desejadas e gera as Transações Previstas dos Itens do Estoque (ou seja, reserva os materiais) necessários para cada Ordem.

Isso irá permitir que o departamento de Compras já saiba os Itens que devem ser comprados devido à faltas de materiais no Estoque.

Exibe, também, as Transações de Estoque Realizadas por Ordem.

## Visualiza faltas

**Faltas de Materiais para a OP 1474**

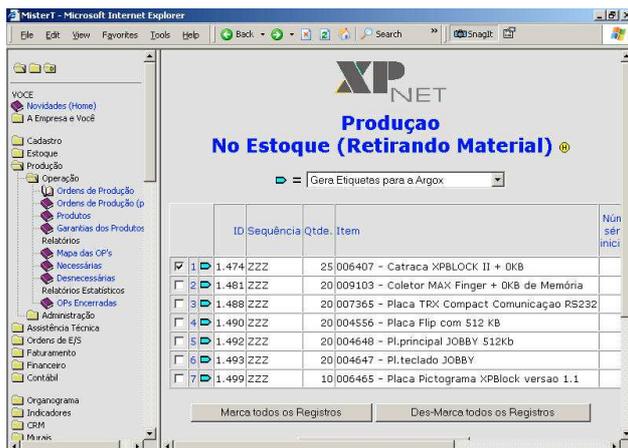
Alm	Qt. Est.	FALTA	Item	Qtde.	Localização	fixa	Descrição
<b>Item 6407 - Catraca XPBLOCK II + OKB</b>							
1	17	-8	6.613	-25	A31B		Etiqueta Pain
<b>Item 6610 - Catraca XPBLOCK II - Parte Comum</b>							
2	1	0	-25	4.459	-25		Etq.n.série X
3	1	0	-50	5.763	-50	A13E13	Espacador 10m
4	1	2	-23	5.694	-25	A32D	Pl.lógica par

Executou : Exibe Relação de Falta de Materiais  
no registro 1474  
Feche a janela

Permite o acompanhamento das faltas de materiais até que se permita a retituda dos mesmos para o início da produção.

Exibe as relações de materiais e faltas de materiais por Ordem.

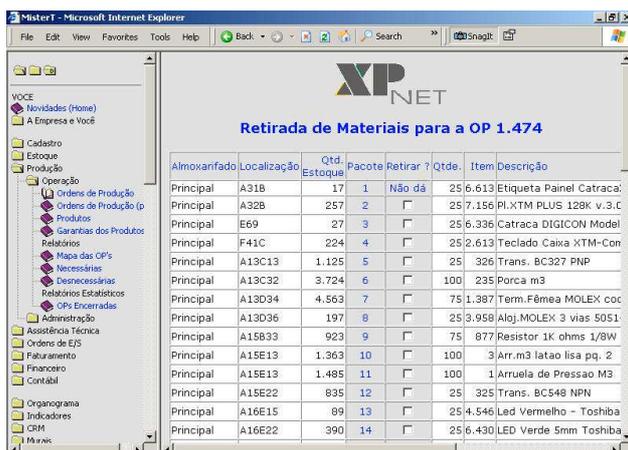
## Gera etiquetas para retirada



Imprime etiquetas personalizadas para a retirada de materiais pelo pessoal do Estoque.

Imprime em impressoras normais ou profissionais (inclusive com código de barras).

## Retirada automática



Permite a retirada automática dos itens previamente separados no Estoque dispensando o uso das Transações manuais de Estoque.

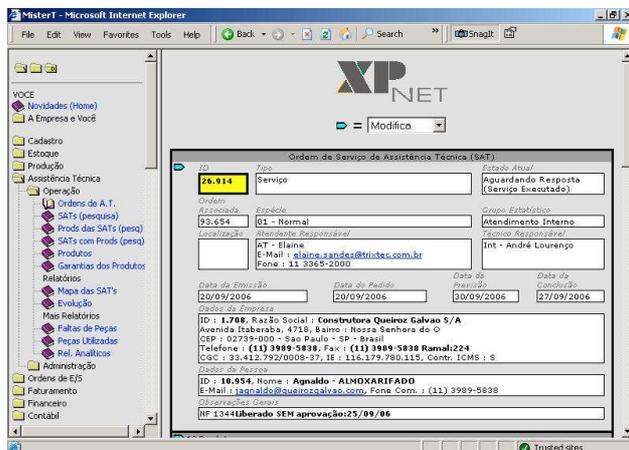
## Relatórios

Estados Atuais das Ordens		1	2	3	4
		Aguardando para Retirar Material	No Estoque (Retirando Material)	Na Produção	Em Produção Externa
<b>Itens (Produtos)</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>6</b>
1	Cabo Serial JAM / XTM Plus (Interno) - 8005	1			
2	Carregador bat. padrao JOBBY (full range) - 8116	1			
3	Catraca Modelo Standard + OKB - 7280			1	
4	CATRACA XP Block BALCAO ARM s/ Finger - 9877			1	
5	Catraca XP-Line Inox ARM s/ Finger - 9906	1			
6	Catraca XPBLOCK II + OKB - 6407	1	1		

Diversos relatórios permitem acompanhar o estado das suas Ordens de Produção.

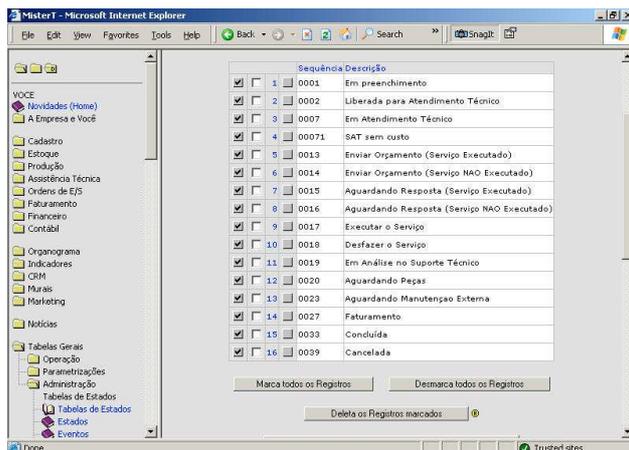
# Assistência Técnica

## Sistema de Assistência Técnica



Controla as Ordens de Serviços de Assistência Técnica (SAT's) da sua Empresa.

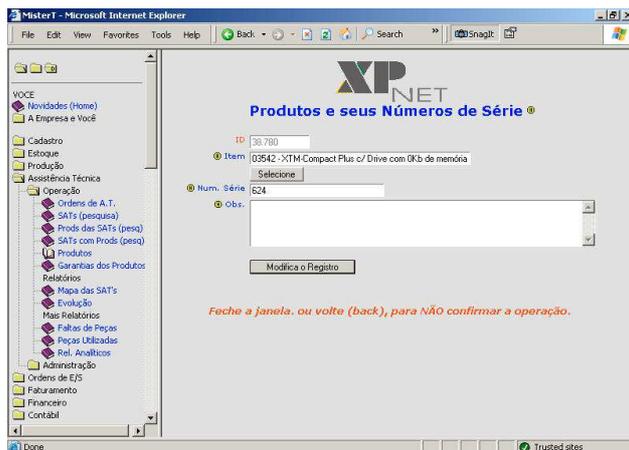
## Tipos configuráveis



Tipos de Serviços configuráveis: Serviços Internos, Serviços Externos, etc.

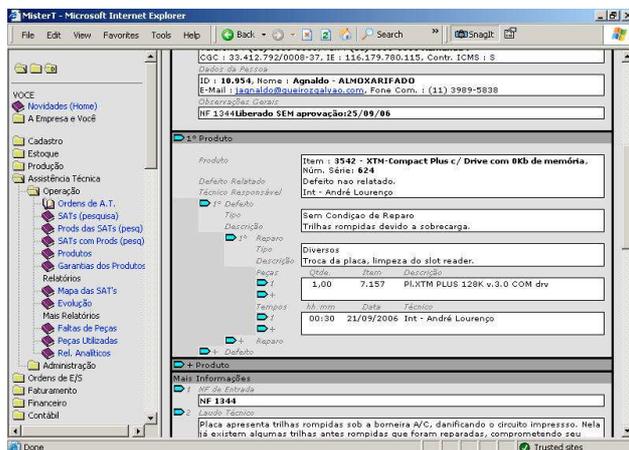
Estados configuráveis para cada SAT de acordo com sua rotina diária para cada Tipo: A autorizar, A enviar orçamento, Aguardando peças, Em reparo, etc.

## Controle de Produtos



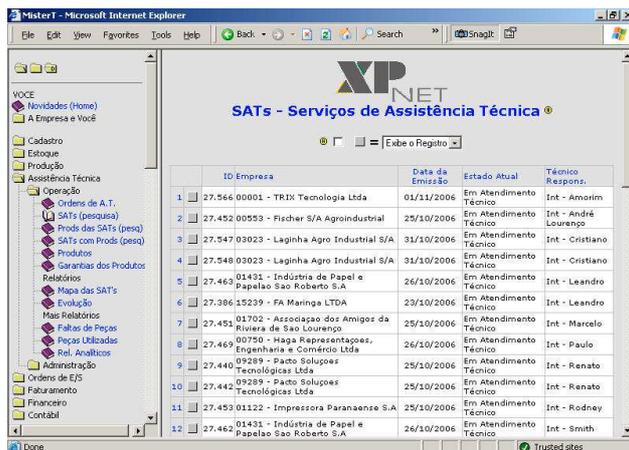
Controla os produtos dos seus clientes com números de série, individualmente ou não.

## Defeitos e Reparos



Para cada SAT, permite a definição de: Produtos, Defeitos relatados, Defeitos encontrados, Reparos efetuados, Peças utilizadas, e Tempos alocados com a definição de Técnicos responsáveis em cada um dos tópicos.

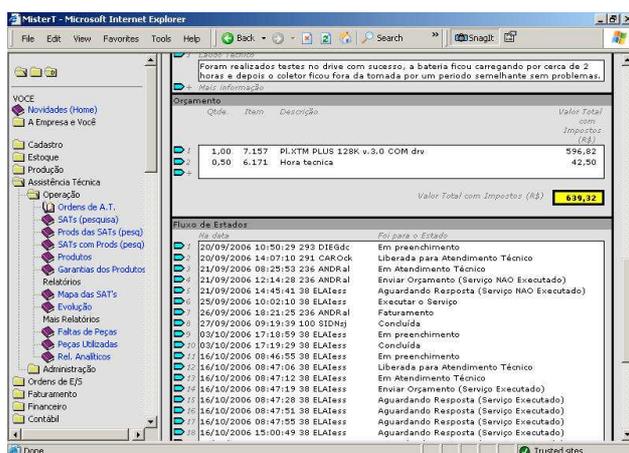
## Acesso externo



Como o sistema funciona pela Internet, os seus técnicos prestadores de serviços externos podem acessar os serviços diretamente de suas casas dispensando a ida ou ligação para a sua Empresa para saber as Ordens de Serviço a Executar no dia.

Da mesma forma podem atualizar os serviços diariamente ao irem para suas casas economizando tempo e dinheiro para eles e para sua Empresa.

## Orçamento



Monta orçamento de peças e serviços automaticamente com ou sem descontos definidos.

Gera automaticamente as Ordens de Vendas de Serviços quando você informa que os clientes aprovam os Orçamentos.

## Envia E-Mails

	ID	Espécie de SAT	Grupo Estatístico	ID da Ordem Associada	Atend.	Empresa	Data da Emissão
<input checked="" type="checkbox"/>	1	26.635	01 - Normal	Atendimento Interno	0	AT - Diogo	01/09/2006
<input checked="" type="checkbox"/>	2	26.914	01 - Normal	Atendimento Interno	93.654	AT - Elaine	20/09/2006
<input type="checkbox"/>	3	27.288	01 - Normal	Atendimento Externo	0	AT - Nubia	16/10/2006

Envia e-mail para os Clientes (e quem mais você definir), automaticamente, com visibilidades configuráveis nos diversos tipos de e-mail para os diferentes estados que cada SAT pode estar ("Recebemos seu Material", "Eis o orçamento", "Seu material está pronto", etc.), permitindo, inclusive, a inclusão de cabeçalhos e rodapés nos e-mails de acordo com seu interesse.

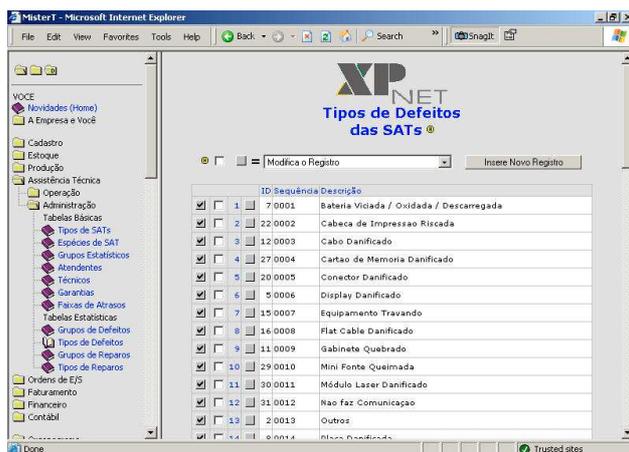
Isso permite que seus clientes fiquem sabendo automaticamente dos Estados que suas Ordens de Serviço se encontram.

## Relatórios

		1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Técnicos (no Cabeçalho)</b>		Ainda Não Definido	Int - Amorim	Int - Aleksej	Int - Andrew	Int - André Lourenço	Int - Cristiano	Int - Leandro	Int - Marcelo
<b>Estados das SAT's</b>		125	30	5	2	6	4	10	2
1	Liberada para Atendimento Técnico	30	30						
2	Em Atendimento Técnico	33		1		1	2	2	1
3	SAT sem custo	5			1			1	
4	Aguardando Resposta (Serviço Executado)	15		1		1	1	3	1

Diversos Relatórios (SAT em Andamento, Evolução, Peças Utilizadas, Mapas, etc.) possibilitam a visualização completa da situação que o seu departamento de Assistência Técnica se encontra.

## Tabelas auxiliares



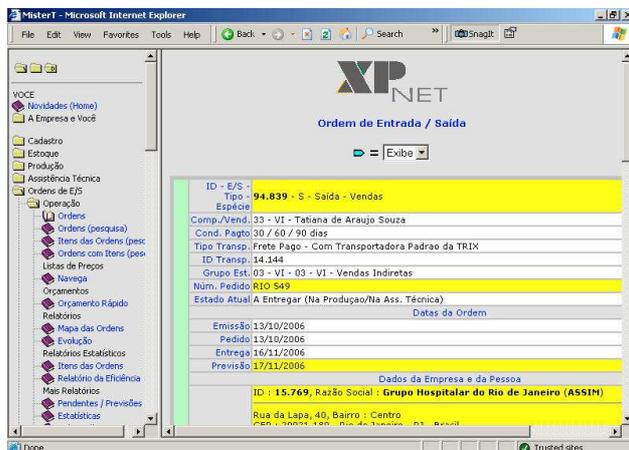
The screenshot shows a web browser window displaying the XPNET application. The main content area is titled 'Tipos de Defeitos das SATs' and contains a table with columns for 'ID Sequência' and 'Descrição'. The table lists 14 different types of defects with their corresponding sequence IDs and descriptions. A sidebar on the left shows the application's navigation menu, and a top navigation bar includes a search box and a 'Inserir Novo Registro' button.

ID Sequência	Descrição
1	Bateria Viciada / Oxidada / Descarregada
2	Cabeça de Impressão Riscada
3	Cabo Danificado
4	Cartão de Memória Danificado
5	Conector Danificado
6	Display Danificado
7	Equipamento Travando
8	Flat Cable Danificado
9	Gabinete Quebrado
10	Mini Fonte Queimada
11	Módulo Laser Danificado
12	Não faz Comunicação
13	Outros
14	Placa Danificada

As Tabelas auxiliares do Sistema de Assistência Técnica permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Atendentes, Técnicos, Tipos de Defeito, Tipos de Reparo e muito mais.

# Ordens de Entrada/Saída

## Sistema de Ordens de Entrada e Saída

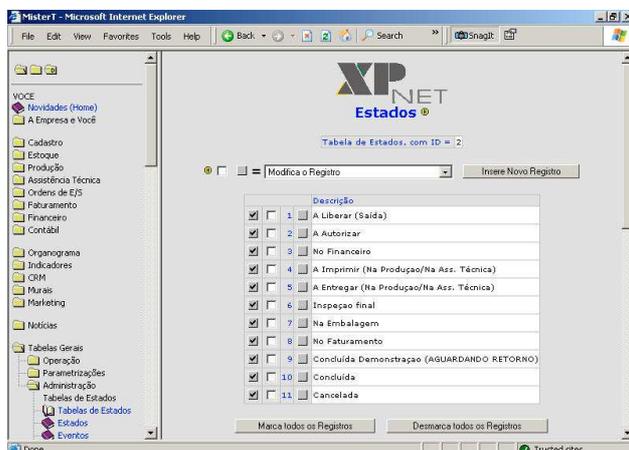


Controla as Ordens de Entrada e Saída de materiais da sua Empresa de acordo com as Espécies de Ordem que você utilizar: Compras, Vendas, Remessas para Demonstração, Retorno de Conserto, etc.

Permite a emissão de Ordens com itens em diversas moedas (R\$, US\$, etc.).

Permite cópias completas das Ordens ou divisão das mesmas para o caso de entregas e faturamentos parciais.

## Tipos configuráveis



Tipos de Ordens configuráveis: Entrada, Saída, etc.

Estados configuráveis para cada Ordem de acordo com sua rotina diária da sua Empresa para cada Tipo: A autorizar, Aguardando no Estoque, No Faturamento, etc.

## Comissões

Grupos Comiss.	Empresa	Pessoa	% Tipo de C
1	41 - Grupo A.T. - Todos - 10/10/2006		
3	9.734 - JAM Connect OEM	R\$ 194,1747	3,00 12 19 582,520
10	3.901 - Licença de uso Jam Connect OEM	R\$ 135,0000	0,5 22 405,000
<b>25.297,220 25,3</b>			
1	3.916 - Logic - Technologies do Brasil Ltda	4.376 - Maria de Fátima Ribeiro de Freitas	11,74000 (COMISS)
1	Promocao Ganha Prêmios TRIX 2004 - ID da Pessoa 4.376		
2	Obs. de Entrega O Frete total de R\$ 177,00 referente a R\$ 59 este sendo descontado na comissão da final.		
3	Obs. Gerais Essa catraca é com leitor de cód. de barras proximidade interno, os outros 03 leitores de sobram é para o kit urna.		
4	Obs. de ALTERAÇÃO Prazo de entrega de 15 dias para 35 dias.		

Controla comissões por Grupos e pessoas para cada Ordem.

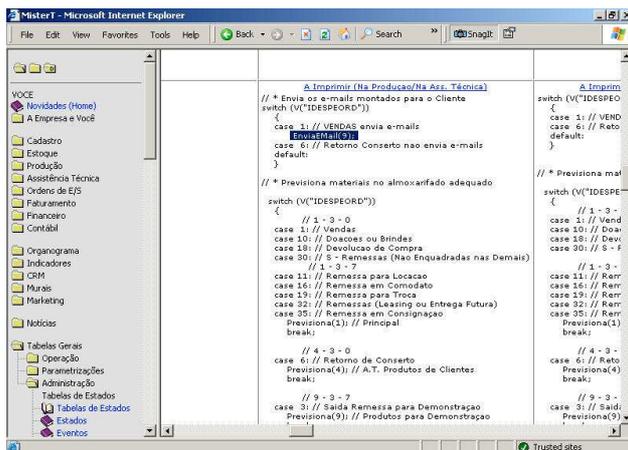
## Transações

Data	Almoxarifado	Item	Quantidade
18/10/2006	Principal	003393 - Slot reader p/ cód. de barras (interno)-1022WM-IMS	-3
18/10/2006	Principal	006407 - Catraca XPBLOCK II + DRB	-3
18/10/2006	Principal	006408 - Licença Uso Pacote Software XPBlock Plus (obrig.)	-3
18/10/2006	Principal	006452 - Leitor de Proximidade AcuProx AP20 - 6,5 cm PN:3009	-6
18/10/2006	Principal	006459 - Cart.Prox. G.1D Clamshell Unique Leitura 64bits-ABA	-200
18/10/2006	Principal	007803 - Sistema anti-pânico Digicon	-3
18/10/2006	Principal	009000 - Kit Urna p/ catraca c/ entr. de cartões horizontal	-3
18/10/2006	Principal	009734 - Convertor JAM Connect OEM	-3
18/10/2006	Principal	009901 - Licença de uso Jam Connect OEM	-3
18/10/2006	Principal	002123 - CI - Memoria 512 KB	-3

Executou: Exibe as Transações no Estoque  
no registro 94839  
Feche a janela

Gera transações automáticas no Estoque (inserções ou retiradas, previstas e realizadas).

## Envia E-Mails



Envia E-mails automaticamente, permitindo informar confirmações de Pedidos e/ou Faturamentos personalizados, bem como informar os seus clientes (e fornecedores) dos estados em que as Ordens se encontram ("A retirar no Estoque", "No Faturamento", etc.), possibilitando a inclusão de cabeçalhos e rodapés para cada Tipo de Ordem.

## Parametrização



Completa Parametrização Fiscal, Financeira e Contábil permite o cálculo de impostos, comissões e valores das Ordens, Notas Fiscais e Lançamentos Financeiros e Contábeis de acordo com a realidade da sua Empresa. Com essa parametrização:

Gera (ou não) as Notas Fiscais (no Sistema de Faturamento).

Gera (ou não) os Lançamentos Financeiros (no Sistema Financeiro, gerando Títulos a pagar ou receber de acordo com os tipos de Ordem).

Gera (ou não) os Lançamentos Contábeis (no Sistema de Contabilidade).

## Relatórios

**XPNET**  
**Mapa das Ordens de E/S**  
**Valor COM Impostos**

Estados das Ordens	1	2
Espécies de Ordem	Vendas	Vendas - Para Entrega Futura
1 A. Autorizar	26.711,77	26.711,77
2 No Financeiro	61.300,38	61.300,38
3 A. Imprimir (Na Produção/Na Ass. Técnica)	97.737,00	97.737,00
4 A. Entregar (Na Produção/Na Ass. Técnica)	763.409,40	759.237,90
5 Inspeção final	4.652,77	4.652,77
6 Na Embalagem	5.283,63	5.283,63
7 No Faturamento	62.317,68	62.317,68
<b>Total</b>	<b>1.021.412,63</b>	<b>1.017.241,13</b>

**Parâmetros recebidos**

Pequisa nas Ordens: Saida  
Somente as Ordens que possuem itens que geram Duplicatas

Diversos Relatórios: Ordens Pendentes, Estatísticas de Compras e Vendas, Mapas, Necessidades de compra, etc. permitem a visualização ampla de como se encontram as Ordens de E/S na sua Empresa.

## Tabelas auxiliares

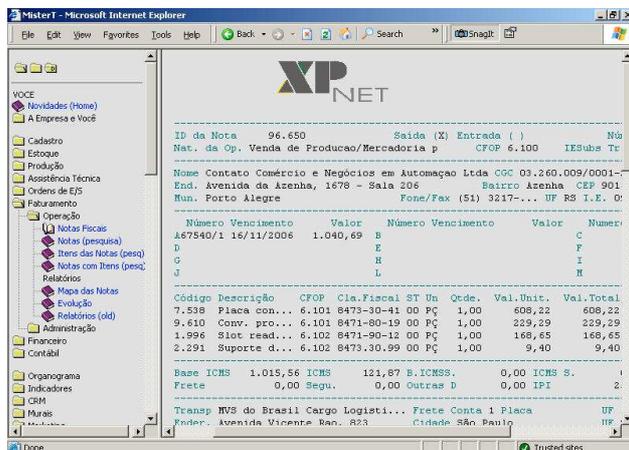
**XPNET**  
**Grupos Estatísticos das Ordens**

ID	Código	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	1	16 01 - VD 01 - VD - Vendas Diretas
<input checked="" type="checkbox"/>	2	13 02 - AE 02 - AE - Alianças Estratégicas
<input checked="" type="checkbox"/>	3	17 03 - VI 03 - VI - Vendas Indiretas
<input checked="" type="checkbox"/>	4	22 03 - VI2 03 - VI2 - Vendas Indiretas (Renato)
<input checked="" type="checkbox"/>	5	15 05 - A.T. 05 - AT - Assistência Técnica
<input checked="" type="checkbox"/>	6	11 06 - COM 06 - COM - Compras
<input checked="" type="checkbox"/>	7	8 07 - SUP 07 - SUP - Suporte
<input checked="" type="checkbox"/>	8	10 08 - PRD 08 - PRD - Produção
<input checked="" type="checkbox"/>	9	19 09 - PRO 09 - PRO - Projetos
<input checked="" type="checkbox"/>	10	20 10 - MKT 10 - MKT - Marketing
<input checked="" type="checkbox"/>	11	18 11 - OUT 11 - OUT - Outros
<input checked="" type="checkbox"/>	12	23 12 - DEMO 12 - DEMO - Demonstrações
<input checked="" type="checkbox"/>	9 ACI	Automação Comercial Integracao

As Tabelas auxiliares do Sistema de Ordens de E/S permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Compradores / Vendedores, Tipos de Transporte, Grupos Estatísticos e muito mais.

# Faturamento

## Sistema de Faturamento (Notas Fiscais)

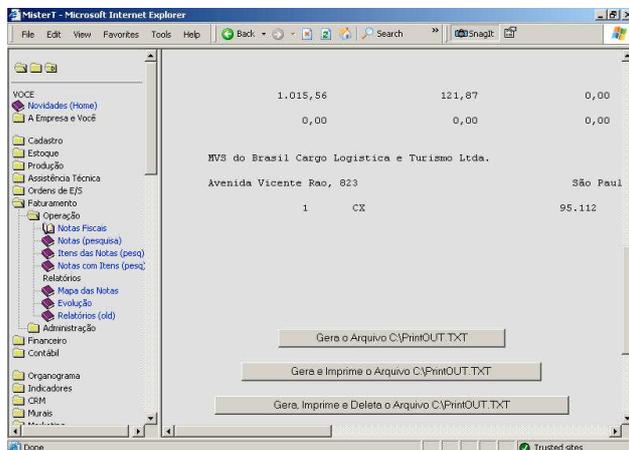


Emite e controla todas as Notas Fiscais de sua Empresa.

Aceita todos os tipos (ou séries) de notas (Serviços, Remessas, Retornos, Vendas de Mercadorias, etc.).

Permite inclusão de textos automáticos (textos fiscais) ou manuais (números de série e outras informações).

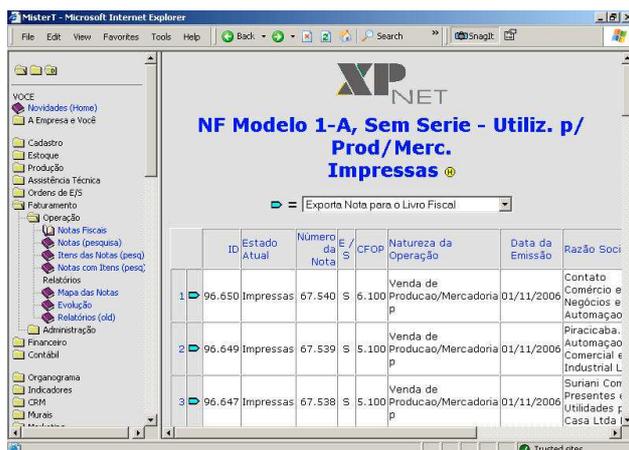
## Impressão



Lay-outs configuráveis de acordo com seus tipos de formulários de notas quer sejam contínuos ou avulsos.

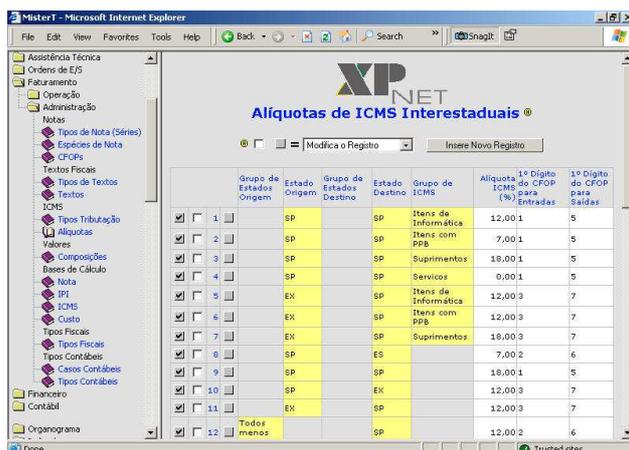
Imprime Notas em qualquer tipo de impressora (matricial, laser, etc.).

## Exportação de Dados



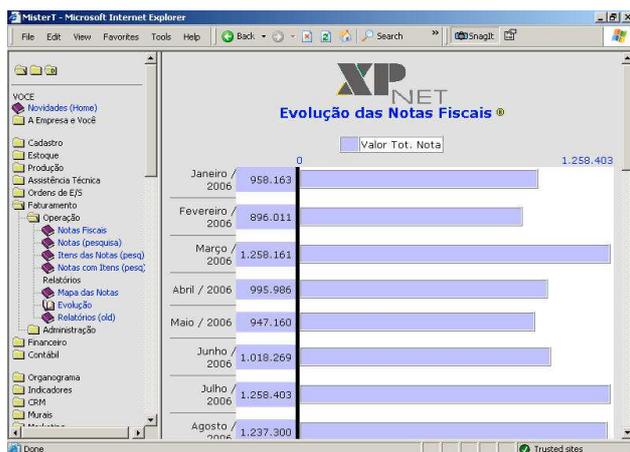
Exporta dados para os Livros Fiscais e sites governamentais como prefeituras com notas eletrônicas e Secretarias e Ministérios Fazendários com solicitação de dados em mídias magnéticas.

## Parametrização



Completa Parametrização Fiscal, e Contábil permite o cálculo de impostos e valores das Ordens, Notas Fiscais e Lançamentos Contábeis de acordo com a realidade da sua Empresa.

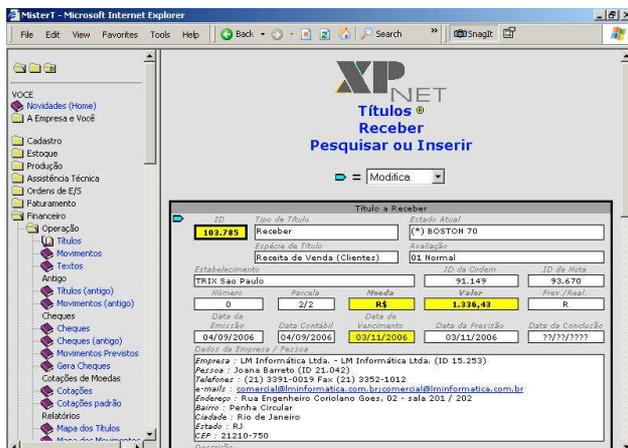
## Relatórios



Diversos Relatórios: Evolução mensal/diário das NFs emitidas, Mapas, etc. permitem a visualização ampla de como se encontram as Notas Fiscais na sua Empresa.

# Financeiro

## Sistema Financeiro



Gera e controla todos os Títulos a Pagar e Receber, automáticos (gerados pelo sistema de Ordens de E/S) ou inseridos manualmente.

Permite o cadastramento de histórico de cada Título, possibilitando o registro dos fatos individuais para cada um.

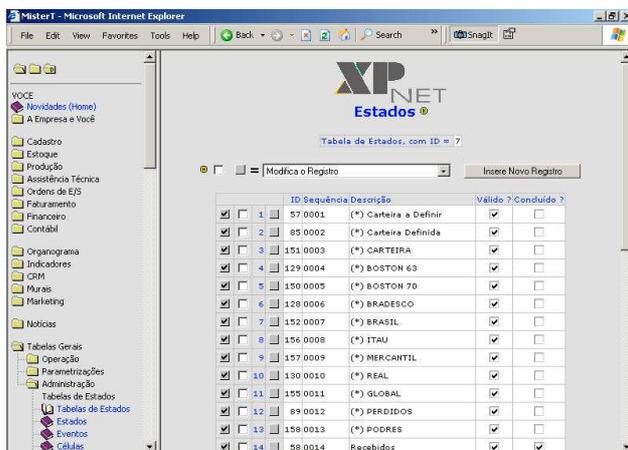
Aceita diversas espécies de Títulos configuradas para a sua Empresa (Contas de Água, Luz, Despesas de Marketing, etc.).

Aceita Títulos em qualquer moeda (R\$, US\$, etc.), bem como Títulos Previstos ou Realizados.

Permite a classificação dos títulos por avaliação (Normal, Duvidoso, Protesto, etc.) de acordo com a parametrização para a sua Empresa.

Aceita o cadastramento de faixas de atraso para relatórios.

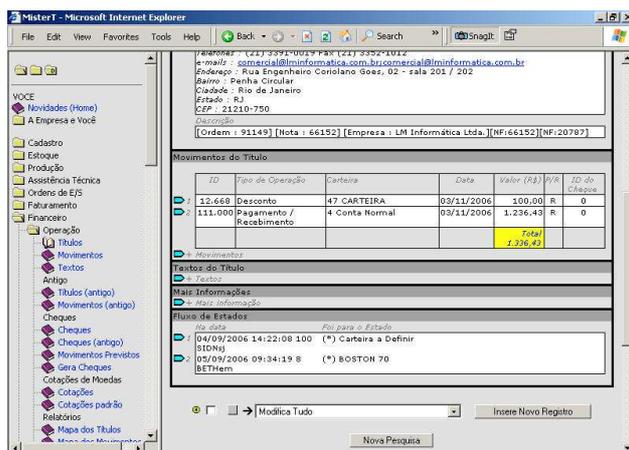
## Tipos configuráveis



Tipos de Título configuráveis: A Pagar, A Receber, etc.

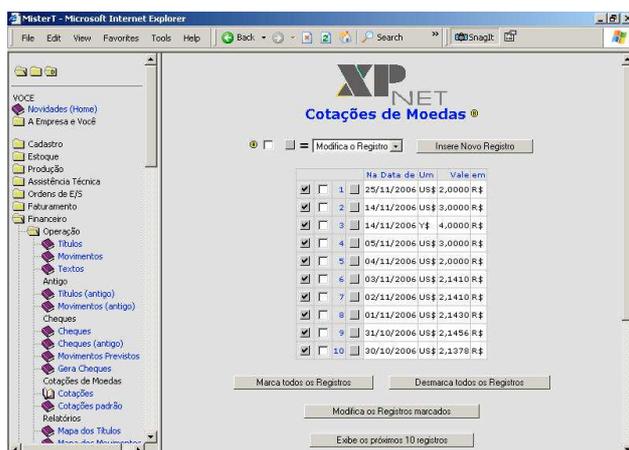
Estados configuráveis para cada tipo de Título de acordo com a rotina da sua Empresa: A receber, Em atraso, Recebidas, etc.

## Movimentos dos Títulos



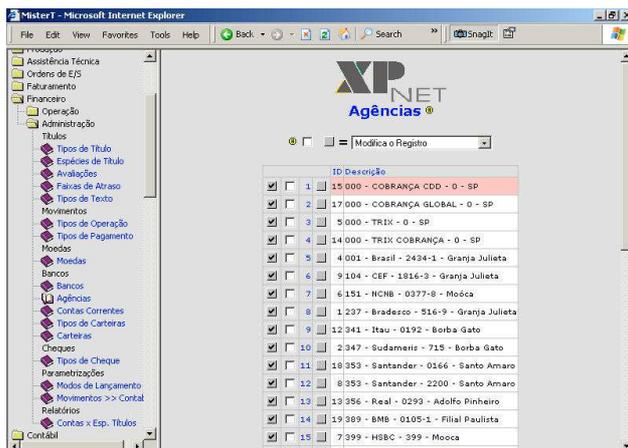
Cada Título aceita diversos Movimentos permitindo-se assim registrar os juros ou descontos, por exemplo, afetando o valor recebido sem alterar os valores originais dos Títulos.

## Cotações de Moedas



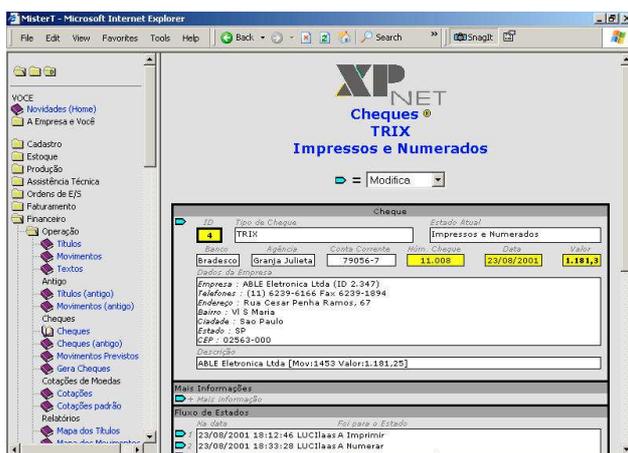
Registra a evolução das cotações de moedas estrangeiras caso você as utilize.

## Bancos



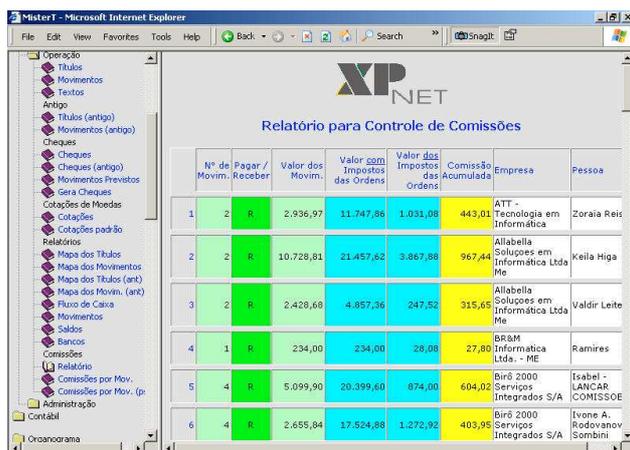
Permite o cadastramento de Bancos, Agências, Contas Correntes e Carteiras para o relacionamento dos Títulos a cada Carteira.

## Cheques



Gera, controla e imprime cheques.

## Controle de Comissões

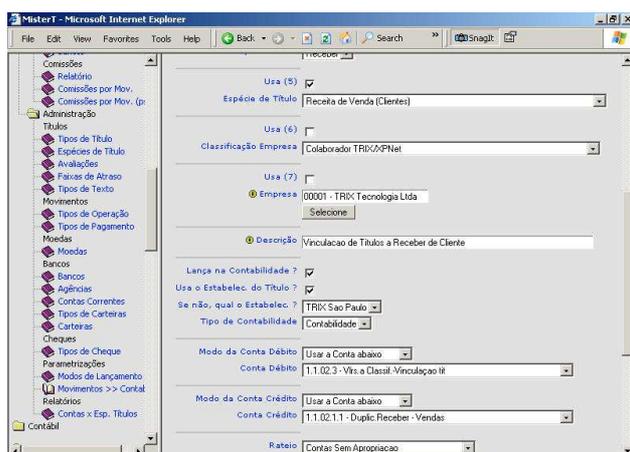


	Nº de Movim.	Pagar / Receber	Valor dos Movim.	Valor das Impostos das Ordens	Valor das Comissões das Ordens	Comissão Acumulada	Empresa	Pessoa
1	2	R	2.936,97	11.747,86	1.031,08	443,03	ATT - Tecnologia em Informática	Zoraia Reis
2	2	R	10.728,81	21.457,62	3.867,88	967,41	Allabella Soluções em Informática Ltda - ME	Keila Higa
3	2	R	2.428,68	4.857,36	247,52	315,65	Allabella Soluções em Informática Ltda - ME	Valdir Leite
4	1	R	234,00	234,00	28,08	27,80	BR&M Informática Ltda. - ME	Ramires
5	4	R	5.099,90	20.399,60	874,00	604,02	Biré 2000 Serviços Integrados S/A	Isabel - LANCAR COMISSOES
6	4	R	2.655,84	17.524,88	1.272,92	403,95	Biré 2000 Serviços Integrados S/A	Isone A. Rodovanov Sombini

Permite o controle de comissões registradas nas Ordens de E/S.

Aqui você pode, por exemplo, somente gerar os Títulos a Pagar de comissões para seus vendedores ou representantes automática e somente após o recebimento dos valores dos seus clientes.

## Parametrização



Usa (5)    
 Espécie de Título: Receita de Venda (Clientes)   
 Usa (6)    
 Classificação Empresa: Colaborador TRIX/XPNet   
 Usa (7)    
 Empresa: 00001 - TRIX Tecnologia Ltda   
 Descrição: Vinculacao de Titulos a Receber de Cliente   
 Lança na Contabilidade?    
 Usa o Estabelec. do Título?    
 Se não, qual o Estabelec.? TRIX São Paulo   
 Tipo de Contabilidade: Contabilidade   
 Modo da Conta Débito: Usa a Conta abaixo   
 Conta Débito: T.1.02.3 - Vts. a Class. Vinculacao It   
 Modo da Conta Crédito: Usa a Conta abaixo   
 Conta Crédito: T.1.02.1.1 - Duplic. Receber - Vends   
 Rateio: Contas Sem Apropriação

Efetua (ou não) Lançamentos Contábeis para cada Título lançado de acordo com a parametrização fornecida.

## Relatórios

**Mapa dos Títulos**  
**Valor dos Movimentos Previstos (\*)**

Espécies de Títulos	Valor
1 Devolucao de Empréstimos de Funcionario	26.680,44
2 Devolucao p/ Fornecedor Nac. (Mat.-Prima, Mercadoria,Embalagem)	2.759,85
3 Devolucao de Adiantamento de Fornecedor	60,00
4 Devolucao de Adiantamento p/ Despesas (Demais Adiantamentos)	250,00
5 Receita de Venda (Clientes)	1.582.026,36
6 Venda de Assist. Técnica p/ o Mercado Nacional	11.621,62
7 Venda de Mercadoria Adq. Terc. p/ o Mercado Nacional	788,90
8 Venda de Producao p/ o Mercado Nacional	100.341,39
<b>Total</b>	<b>1.724.528,56</b>

**Parâmetros recebidos**

Pesquisa nas Empresas:

Tipo de Título: R - Receber

Realizados

Não Concluídos

Validos

Exibir, nas Linhas Espécies de Títulos

Exibir, nas Colunas Nada

Diversos relatórios: Fluxo de Caixa, Analíticos, Mapas, Títulos atrasados, etc. permitem uma completa visualização do departamento Financeiro da sua Empresa.

## Fluxo de Caixa

**Fluxo de Caixa**

Data	Créditos	Débitos	Saldo do Período	Saldo acumulado
1 Ter - 10/10/2006	106.446,32	138.670,53	-32.224,21	-32.224,21
2 Qua - 11/10/2006	85.640,84	69.938,10	15.702,74	-16.521,47
3 Qui - 12/10/2006				-16.521,47
4 Sex - 13/10/2006	163.014,29	155.740,88	7.273,41	-9.248,06
5 Sáb - 14/10/2006				-9.248,06
6 Dom - 15/10/2006				-9.248,06
7 Seg - 16/10/2006	192.982,09	183.280,79	9.701,30	453,24
8 Ter - 17/10/2006	109.926,19	131.171,90	-21.245,71	-20.792,47
9 Qua - 18/10/2006	162.020,19	183.815,71	-21.795,52	-42.587,99
10 Qui - 19/10/2006	167.497,11	143.095,82	24.401,29	-18.186,70
11 Sex - 20/10/2006	78.821,47	55.069,17	23.752,30	5.565,60
<b>Totais</b>	<b>1.066.348,50</b>	<b>1.060.782,90</b>	<b>5.565,60</b>	

**Parâmetros recebidos**

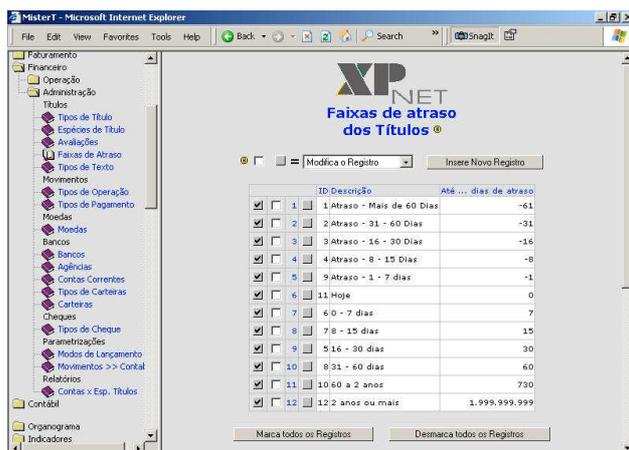
De (Início do dia) 21/10/2006

Até (fim do dia) 20/10/2006

Calcula o saldo anterior: Não

Por exemplo: o Relatório de Fluxo de Caixa permite a visualização do Fluxo de Caixa Semanal ou Diário de um período fornecido, sendo permitida a seleção das informações desejadas (Créditos, Débitos ou Saldos, Previstos ou Realizados) exibindo os dados nos modos: Gráfico, Texto ou Planilha.

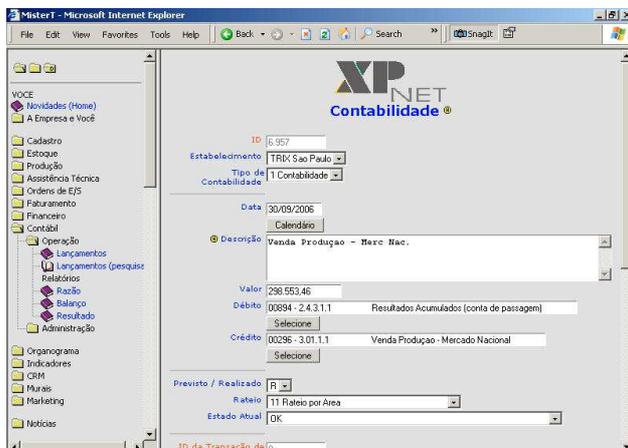
## Tabelas auxiliares



As Tabelas auxiliares do Sistema Financeiro permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Tipos de Operação, Tipos de Pagamento, Moedas, Bancos, Agências e muito mais.

# Contabilidade

## Contabilidade



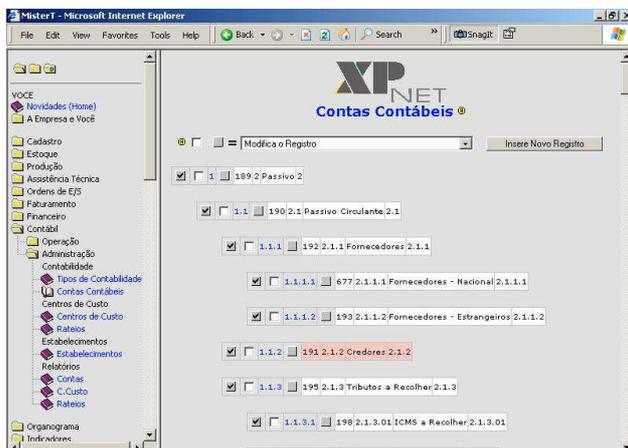
Recebe Lançamentos Contábeis dos outros Sistemas (Sistema de Ordens de E/S e do Sistema Financeiro).

Permite definição de diversos tipos de Contabilidade (Gerencial, Orçamentário, etc.).

Aceita lançamentos manuais.

Aceita Lançamentos Contábeis Realizados e, também, Previstos, possibilitando simular a contabilidade futura.

## Plano de Contas



Você cadastra o Plano de Contas de acordo com o seu interesse com quantos níveis se quiser.

Aceita Centro de Custos e Rateio de despesas.

## Relatórios

**Relatório Razão de uma Conta e suas sub-Contas**

De 01/01/2006  
Até 30/09/2006  
Conta 3.06.6.28 Energia Eletrica  
Tipo de Contabilidade 1 Contabilidade

Contas com ID 452

ID	Data	Documento/Descrição	Mais(+)
5703	31/01/2006	Energia Eletrica	5.897,30
5847	28/02/2006	Energia Eletrica	5.522,96
5977	31/03/2006	Energia Eletrica	5.837,42
6145	30/04/2006	Energia Eletrica	5.120,91
6350	31/05/2006	Energia Eletrica	4.287,06
6527	30/06/2006	Energia Eletrica	4.584,23
6687	31/07/2006	Energia Eletrica	4.043,95
6882	31/08/2006	Energia Eletrica	3.982,62
7065	30/09/2006	Energia Eletrica	4.039,17

Diversos Relatórios: Razão, Balanço e Resultado permite a análise da contabilidade da sua Empresa e rentabilidade do seu negócio.

O relatório Razão permite a visualização de Lançamentos por Contas (e sub-Contas) para o período e Tipo de Contabilidade selecionados.

## Balanço

Passivo		
Passivo Circulante	4.020.333,80	
Fornecedores	1.847.029,74	794.617,94
Fornecedores - Nacional		
Fornecedores - Estrangeiros		
Tributos a Recolher		104.967,71
ICMS a Recolher		
ISS a Recolher		
IRRF Terceiros		
IR s/ Lucro, a Recolher		
Contr. Social s/ L. a Recolher		
PIS a Recolher		
COFINS a Recolher		
Obrigações Trabalhistas e Previdenciária		296.031,66
Ordenados a Pagar		
Cooperativa		
Provisão de Ferias		
Provisão de 13. Salário		
INSS a Recolher		
PGTS a Recolher		
Outras Obrigações		82.947,56
Outras Contas a Pagar		
Empréstimos e Financiamentos		568.464,87
Emprest. Bco Boston - o/c 631279-05		
Emprest. Brasil - Vendor - o/c 5489		
Exigível a Longo Prazo	199.282,78	199.282,78
Contratos de Mtuos		
Paulo Roberto Mingrone		
Patrimônio Líquido	1.974.021,28	

O relatório Balanço exhibe o Balanço por Tipo de Contabilidade e Data fornecidos.

Permite exibição de Balanços Futuros previstos.

## Resultado

XPNET  
Resultado  
De 01/09/2006  
Até 30/09/2006  
Centro de Custo 1 GERAL  
Tipo de Contabilidade 1 Contabilidade

Ordem	Descrição	Valor
3.01	Receita Bruta	1.133.655,09
3.01.1	Vendas de Produção do Estabelecimento	298.553,46
3.01.1.1	Venda Produção - Mercado Nacional	
3.01.2	Venda de Mercadorias	447.527,11
3.01.2.1	Venda Mercadoria - Mercado Nacional	
3.01.3	Venda de Software	275.992,73
3.01.3.2	Venda Software - Mercado Nacional	
3.01.4	Venda de Locação	5.927,71
3.01.4.1	Venda de Locação - Merc. Nac.	
3.01.5	Venda de Assistência Técnica	105.654,08
3.01.5.1	Venda de Assistência Técnica - Merc. Nac.	
3.02	Deduzidos da Receita Bruta	150.241,39
3.02.1	Devoluções e Cancelamentos	8.303,00
3.02.1.1	Devoluções de Venda de Produção	
3.02.1.1.1	Devolução Produção - Mercado Nacional	
3.02.1.2	Devoluções de Venda de Mercadorias	

O relatório Resultado mostra o Resultado de sua Empresa para um período e Tipo de Contabilidade fornecidos.

Da mesma forma que no Balanço, permite exibição de Resultados futuros previstos.

# Outros Sistemas

## Outros Sistemas

O *MisterT* possui diversos outros sistemas para auxiliar a atividade gerencial da sua Empresa.

Sistemas como: Organograma (pág. 42), Indicadores (pág. 44), Não Conformidades (pág. 48), CRM (pág. 50), Murais (pág. 54), Marketing (pág. 59), Formulários (pág. 64) e Notícias (pág. 66), são exemplos disso.

# Organograma

## Organograma



No Organograma você cadastra todas as pessoas da sua Empresa.

Cadastra também os Departamentos (, Setores, Sub-Setores, etc.) e aloca cada pessoa em um local.

As pessoas aqui cadastradas serão "utilizadas" no módulo de CRM.

## Ramais

Ramal	Apellido	Ramal	Apellido	Ramal	Apellido	Ramal	Apellido
2049	Alexandre Prado	2010	Daniel	2045	Marcos	2073	Reiner
2014	Ana Cristina	2072	Daniel	2023	Miranda	2037	Rosângela
2050	Ana Cristina	2028	Denilson	2011	Nádia	2015	Samir
2022	André Garcia	2043	Denilson	2029	Nádia	2034	Samuel
2052	Beth	2046	Diego	2005	Núbia	2035	Sergio Carvalho
2041	Carla	2001	Edileusa	2017	Oton	2064	Sidnei
2054	Carolina Silva	2026	Eliane	2031	Paula	2034	Simone Regina
2033	Carvalho	2012	Emidio	2057	Rafael Augusto	2070	Simone Regina
2060	Carvalho	2065	Fabio Melo	2000	Rafaela	2030	Tatiana Araujo
2063	Carvalho	2058	Josafá	2003	Rafaela	2039	Tiago
2016	Christian	2016	Juliana	2008	Renato Secco	2055	Tiago
2038	Claudete	2021	Julio	2068	Renato Secco	2020	Tânia
2025	Claudia	2032	Julio	2069	Renato Secco	2048	Valter
2002	Cristiane	2020	Junior	2071	Renato Secco	2044	Vanessa
2006	Cristiane	2056	Kelly	2049	Ricardo Cassiano	2047	Vanessa
2007	Cristiane	2019	Laécio	2062	Ricardo Silva	2034	Virginia
2061	Cristiane	2059	Leandro Farias	2017	Rodney	2042	Viviane
2013	Cristina	2053	Leandro Marques	2067	Rodrigo Antunes	2010	Wagner Oliveira
2036	Dalva	2040	Luciane	2051	Rodrigo Ivers	2027	William Medina

Aceita o cadastro dos Ramais telefônicos de sua Empresa e permite alocar múltiplos Ramais em múltiplas pessoas.

O Relatório de Ramais exibe a situação atual dos mesmos.

## Relatórios



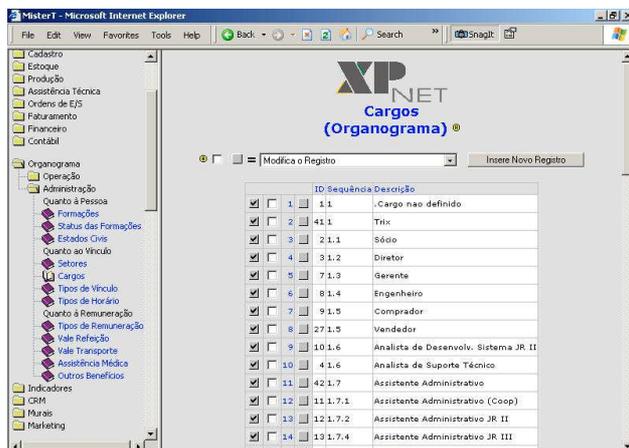
**XPNET**  
**Organograma da Empresa**

**Setores**

Descrição	Qtd. Pessoas
Trnx - Estratégico	1
EST - Estratégico	0
EST - MKT - Marketing	2
EST - SI - Sistemas de Informação	0
COM - Comercial	4
COM - VD - Vendas Diretas	4
COM - VI - Vendas Indiretas	5
COM - AE - Alianças Estratégicas	4
COM - SP - Suporte Técnico	4
TEC - Técnico	1
TEC - PRO - Projetos	7
TEC - ENG - Engenharia	1
TEC - AT - Assistência Técnica	1
TEC - ATA - Atendimento	4
TEC - ATI - Técnicos Internos	13
TEC - ATE - Técnicos Externos	3
TEC - EST - Estoque	2
TEC - PRD - Produção	8
TEC - INS - Inspeção	4
TEC - EMB - Embalagem	2
ADM - Administrativo	1
ADM - CTL - Controladoria	1
ADM - FAT - Faturamento	3
ADM - JUR - Jurídico	2

Diversos relatórios permitem a visualização de como está o organograma da sua Empresa.

## Tabelas auxiliares



**XPNET**  
**Cargos (Organograma)**

Modifica o Registro

ID	Sequência	Descrição
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1.1 - Cargo não definido
<input checked="" type="checkbox"/>	2	41.1 - Trnx
<input checked="" type="checkbox"/>	3	21.1 - Rádio
<input checked="" type="checkbox"/>	4	31.2 - Diretor
<input checked="" type="checkbox"/>	5	71.3 - Gerente
<input checked="" type="checkbox"/>	6	81.4 - Engenheiro
<input checked="" type="checkbox"/>	7	91.5 - Comprador
<input checked="" type="checkbox"/>	8	271.5 - Vendedor
<input checked="" type="checkbox"/>	9	101.6 - Analista de Desenvol. Sistema JR. II
<input checked="" type="checkbox"/>	10	41.6 - Analista de Suporte Técnico
<input checked="" type="checkbox"/>	11	421.7 - Assistente Administrativo
<input checked="" type="checkbox"/>	12	111.7.1 - Assistente Administrativo (Coop)
<input checked="" type="checkbox"/>	13	121.7.2 - Assistente Administrativo JR. II
<input checked="" type="checkbox"/>	14	131.7.4 - Assistente Administrativo JR. III

As Tabelas auxiliares do Organograma permitem a classificação das pessoas segundo diversos critérios como Estado Civil, Tipos de Vínculo, de Remuneração, etc.

# Indicadores

## Sistema de Indicadores

XPNET  
Relat6rio dos Indicadores

Indicador	Jun/2006	Jul/2006	Ago/2006
<b>1. Trix</b>			
<b>1.1. Controladoria</b>			
1.1.1. Pedidos de Vendas	1.007.949	1.252.102	1.381.073
1.1.2. Demonstra6es em Andamento	161.619	144.972	175.764
1.1.3. Resultado Cont6bil			
1.1.3.01. Receita Bruta	1.016.319	1.220.067	1.272.586
1.1.3.11. Resultado do Exerc6cio	-60.246	36.789	61.686
<b>1.2. Assist6ncia T6cnica</b>			
1.2.1. Faturamento saldo	46.238	65.013	82.145
1.2.2. SATs criadas	377	443	453
1.2.3. SATs em aberto	109	116	121

Par6metros recebidos

S6 os Indicadores parecidos com

Per6odo inicial Jun/2006  
Per6odo final Ago/2006

Permite o dep6sito de todos os Indicadores de sua Empresa facilitando a visibilidade global do seu neg6cio.

## Indicadores

XPNET  
Indicadores

Modifica o Registro Inserir Novo Registro

1.1.2 Assist6ncia T6cnica

1.1.1.18 1.1.2.1 Faturamento saldo

1.1.1.1.9 1.1.2.1.1 Faturamento

1.1.1.1.1.4 1.1.2.1.1.1 Faturamento Avulzos

1.1.1.1.2 1.1.2.1.1.2 Faturamento Instalacao

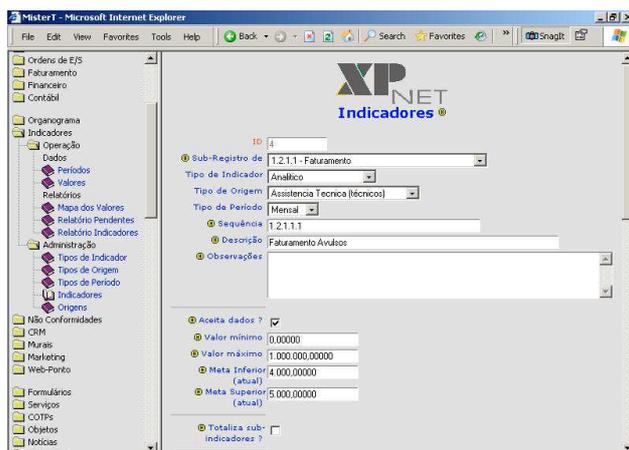
1.1.1.1.3 1.1.2.1.1.3 Faturamento Contratos

1.1.1.2 1.1.2.1.2 Faturamento perdido

1.1.2.1 1.1.2.1.1 Faturamento perdido Garantia de AT

Voc6 define quais os Indicadores de seu interesse, sendo poss6vel classific6-los em quantos n6veis desejar.

## Metas

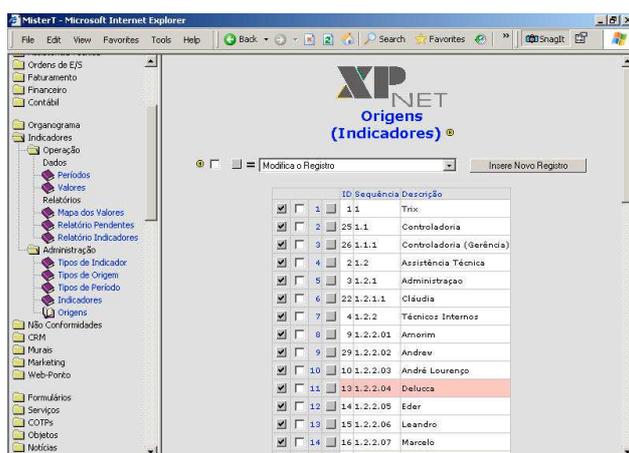


Aceita Indicadores Sintéticos e Analíticos.

Permite o cadastramento de metas inferiores e superiores para cada Indicador.

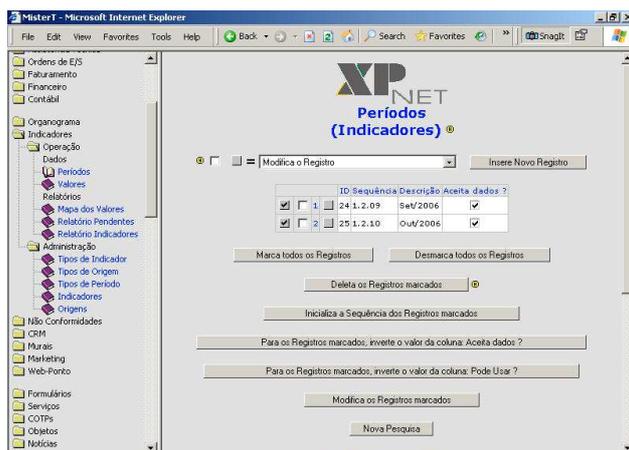
Possibilita a definição de períodos diferentes para cada Indicador (diários, mensais, etc.).

## Origens



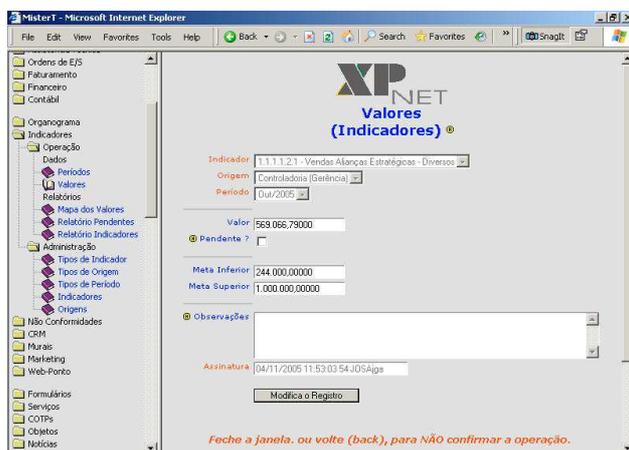
Você define, também, quais as origens dos dados dos Indicadores, ou seja, quais pessoas ou setores são responsáveis por quais Indicadores.

## Períodos



Você cadastra os períodos que serão aplicados aos Indicadores.

## Valores



Com os Indicadores, Origens e Períodos cadastrados, os responsáveis lançam os Valores dos seus respectivos Indicadores.

## Relatório dos Indicadores

Indicador	Jun/2006	Jul/2006	Ago/2006
<b>1. Trix</b>			
<b>1.1. Controladoria</b>			
1.1.1. Pedidos de Vendas	1.007.949	1.252.102	1.381.073
1.1.1.1. Vendas TRIX	1.007.949	1.252.102	1.381.073
1.1.1.1.1. Vendas Diretas	69.954	124.067	180.583
1.1.1.1.2. Vendas Alianças Estratégicas	451.559	261.999	393.595
1.1.1.1.3. Vendas Indiretas	225.986	529.636	325.469
1.1.1.1.4. Vendas Assistência Técnica	67.069	81.618	96.731
1.1.1.1.5. Vendas Indiretas 2 (Renato)	173.382	254.782	384.696
1.1.1.2. Vendas Outros	0	0	0
1.1.1.2.1. Vendas Outros - Diversos	0	0	0
1.1.2. Demonstrações em Andamento	161.819	144.972	175.764
1.1.3. Resultado Contábil			
1.1.3.01. Receita Bruta	1.016.319	1.220.067	1.272.586
1.1.3.01.1. Receita Bruta - Diversas Trix	1.016.319	1.220.067	1.272.586
1.1.3.01.2. Receita Bruta - Diversas Outras	0	0	0

A partir de então, as pessoas com privilégios de acesso poderão acessar o Relatório dos Indicadores onde poderão observar a evolução dos Valores dos Indicadores com exibição colorida indicando em que faixas de metas tais Valores se encontram.

Este relatório pode ser parametrizado para exibir os Valores dos Indicadores com o nível de detalhe desejado (somente os Indicadores de determinado nível, por exemplo).

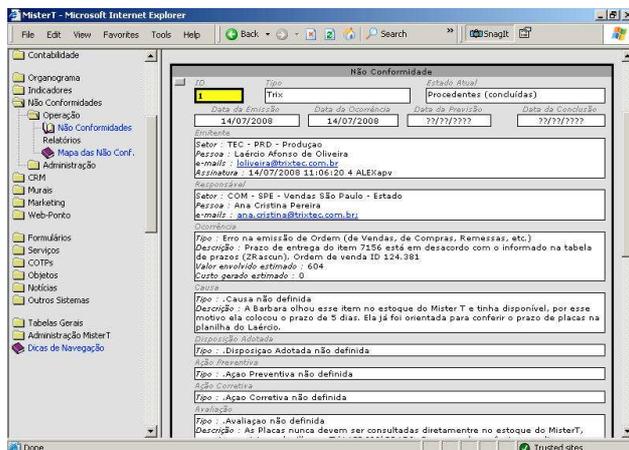
## Relatórios

Indicador	Origem	1	2	3	4
	Controladoria (Gerência)	Cláudia	Amorim	Andrew	An Lour
1. Vendas Diretas - Diversos	11.589.439,62	11.103.152,20	224.281,49	7.953,22	12.617,69
1. Vendas Diretas - Diversos	374.604,24	374.604,24			
2. Alianças Estratégicas - Diversos	1.107.152,20	1.107.152,20			
3. Indiretas - Diversos	1.081.090,18	1.081.090,18			
4. Vendas Assistência Técnica - Diversos	265.418,14	265.418,14			
6. Indiretas 2 -	812.859,17	812.859,17			

Outros relatórios estão disponíveis para a observação dos dados.

# Não Conformidades

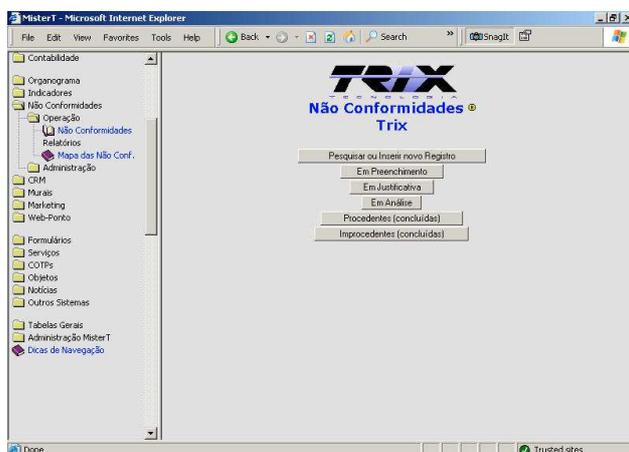
## Não Conformidades



O *MisterT* permite a implementação deste que é um dos mais importantes aspectos do Sistema da Qualidade, que é o Sistema de Não Conformidades.

A correta utilização desse Sistema irá melhorar os processos da sua Empresa e a qualidade de seus produtos e serviços.

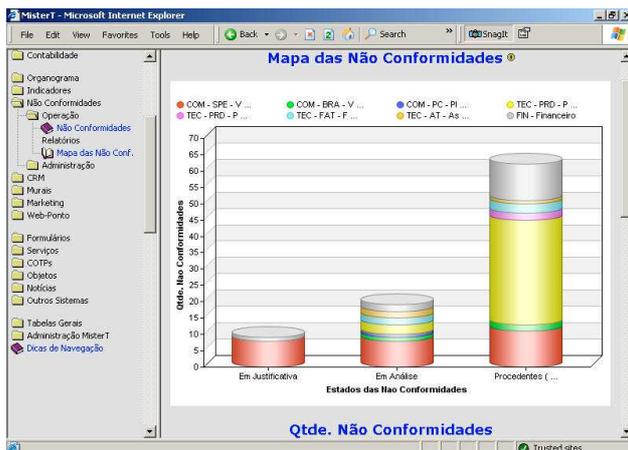
## Tipos configuráveis



Tipos de Não Conformidades configuráveis: Padrão, Qualidade, Gerencial, etc.

Estados configuráveis para cada Não Conformidade de acordo com sua rotina diária da sua Empresa para cada Tipo: Em preenchimento, Em análise, Em justificativa, etc.

## Mapa



**Qtde. Não Conformidades**

Setor Emitente	1 Em Justificativa	2 Em Análise	3 Procedentes (concluídas)
COM - SPE - Vendas S&O Paulo - Estado	90	9	19
1 COM - SPE - Vendas S&O Paulo - Estado	27	8	11
2 COM - BRA - Vendas Brasil	3	1	2
3 COM - PC - Planejamento Comercial	1	1	
4 TEC - PRD - Produção (Geral)	35	3	32
5 TEC - PRD - Produção	2		2
6 TEC - FAT - Faturamento	5	2	3
7 TEC - AT - Assistência Técnica	3	2	1
8 FIN - Financeiro	14	1	2

Parâmetros recebidos

Exibir, nas Linhas Setor Emitente

O Relatório do Mapa das Não Conformidades permite a observação das mesmas com aparência parametrizável, exibindo, por exemplo, Setores Emitentes versus Setores Responsáveis. Permite, também, a exibição das Não Conformidades em andamento, concluídas ou não de determinados períodos, só de determinados setores, etc.

## Tabelas auxiliares

**Tipos de Ocorrência (Não Conformidades)**

ID	Seq&uacute;ncia	Descri&ccedil;ão
1	1.1	Trix
2	2.1.1	Tipo de Ocorr&ecirc;ncia n&ao; definido
3	17.1.2	Todos
4	11.1.2.1	Erro na emiss&atilde;o de Ordem (de Vendas, de Compras, Remessas, etc.)
5	12.1.2.2	Reda&ccedil;ao de atendimento (Comercial, T&eacute;cnico, etc.)
6	13.1.2.3	Atraso de Entrega (Ordem de Venda, Servi&ccedil;os AT, etc.)
7	14.1.2.4	Material entregue em desacordo (qtde, item, etc.)
8	15.1.2.5	Entrega de material em local errado
9	10.1.3	Outros

As Tabelas auxiliares do Sistema de Não Conformidades permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Tipos de Ocorrência, Tipos de Causas, Tipos de Disposições Adotadas e muito mais.

# CRM

## Sistema CRM

CRM - Vendas

ID: 307 Tipo: Vendas Estado Atual: Concluído

Nome: Claudete Endereço: Rua Paz de Abreu, 148

Empresa: PREFEITURA DE JUQUIÁ - Prefeitura Municipal de Juquiá (ID 11.886)  
 Pessoa: Antonio Bumpai Hetsugai (ID 15.612)  
 Telefones: (13) 3844-6111 Fax (13) 3844-6111 (13) 3844-6111 - Ramal 206  
 e-mail: pmjuqui@contabil@xpnet.com.br pmjuqui@contabil@xpnet.com.br  
 Endereço: Rua Paz de Abreu, 148  
 Bairro: Centro Cidade: Juquiá Estado: SP CEP: 11900-000

Responsável Interno: Nome: Claudete Telefones: (11) 3365-2038 / (ramal) 2038 e-mail: claudete.martins@xpnet.com.br

Data de Entrada: 12/01/2006 Data Disponível: 30/01/2006 - 16:30 Data de Previsão: 16/01/2006 Data de Conclusão: 16/01/2006

Valor: 2.100,00 Prioridade: Normal Aval. de Prazo: Médio Prazo (de 30 a 60 dias)

Razão: 01\*MTM-102 Plus Status de Conclusão: Fechou Aval. de Chances: Poucas Chances

Fluxo de Estados: 15/01/2006 11:16:18 CLAUcam Em Andamento 16/01/2006 11:16:18 CLAUcam Concluído

O Sistema CRM (Customer Relationship Management) permite o acompanhamento e controle de todas as atividades dos seus clientes (e, eventualmente também, fornecedores, revendas, etc.).

Cada assunto (ou chamado) é tratado com um Lead (ou pista) e é controlado por um responsável interno e, eventualmente um responsável externo, permitindo que você, por exemplo, envie Leads para suas Revendas ou Representantes.

## Tipos configuráveis

XP NET

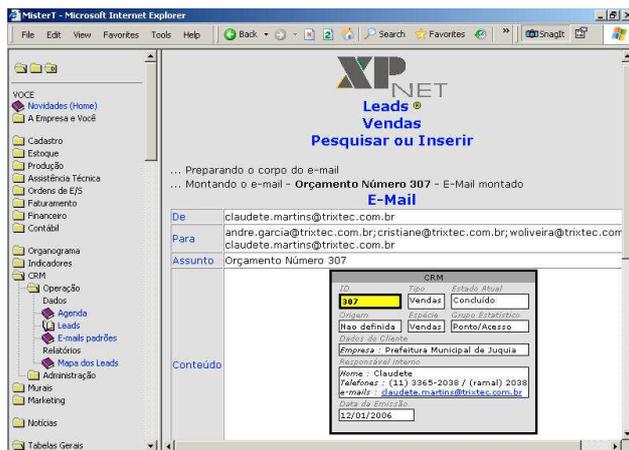
Fluxo dos Estados  
15 - CRM - Vendas

Evento	Envia o E-Mail	Envia o E-Mail (com cópia para o Responsável Externo)	Envia o E-Mail (ESOMENTE para o Responsável Externo)	Volta para o Estado Anterior	Conclui
Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento	Concluído
Concluído	Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento	Em Andamento

Os Tipos de Leads são configuráveis: Vendas, Suporte Técnico, Chamados de Emergência, etc.

Aceita Estados configuráveis para cada Tipo de Lead de acordo com sua rotina diária da sua Empresa: Em andamento, Aguardando resposta, etc.

## Envia E-Mails



Envia E-Mails automaticamente de acordo com o parametrizado no seu Fluxo Operacional.

## Relatório Mapa

The screenshot shows the 'XPNET Mapa dos Leads' interface. The main content area displays a table titled 'Avaliações de Chances dos Leads' with the following data:

	1	2	3	4
	Não definida	Poucas Chances	Médias Chances	Grandes Chances
<b>Responsáveis internos</b>	<b>11.676.171</b>	<b>335.582</b>	<b>1.371.541</b>	<b>7.094.512</b>
1 Ana Cristina	736.836	3.000	166.200	563.636
2 Carvalho	325.500		137.000	148.500
3 Claudete	1.488.945	17.000	146.024	1.269.566
4 Claudia Simone	55.900		7.400	48.500
5 Cristina	214.520	103.740	35.000	9.780
6 Denilson	885.749	23.234	204.436	655.162
7 Fábio Melo	1.045.166	108.000	15.000	666.916
8 Julio	955.383			705.383
9 Luciane	1.146.971	10.054	5.000	1.131.487
10 Rirneli	242.108	62.358		1.147.138
11 Sergio Carvalho	1.313.324			198.600
12 Tatiana Araujo	295.951		2.990	443.094
13 Tiago	1.782.818	8.196	652.491	659.027
14 Waamer Oliveira	600.000			0

O Relatório do Mapa dos Leads permite a visualização ampla de como se encontram as Leads na sua Empresa.

## Agenda

	Data Agendada	Hora Agendada	Pessoa	Resumo
<input checked="" type="checkbox"/>	23/11/2005	14:00	Josafá	Reuniao of Marcoc - KLA
<input checked="" type="checkbox"/>	24/11/2005	16:00	André Garcia	Reuniao Semanal
<input checked="" type="checkbox"/>	01/12/2005	09:00	Josafá	Treinamento ISO
<input checked="" type="checkbox"/>	01/12/2005	10:00	Josafá	Frederico da Gold Desenvolv.
<input checked="" type="checkbox"/>	10/12/2005	09:00	Josafá	Condi. Planej. Estratégico
<input checked="" type="checkbox"/>	13/12/2005	14:00	Josafá	Audiência - Processo Comissoes
<input checked="" type="checkbox"/>	14/12/2005	08:30	Josafá	Consulta Dr. Lúcio
<input checked="" type="checkbox"/>	14/12/2005	16:00	Josafá	Reuniao de Gestores
<input checked="" type="checkbox"/>	15/12/2005	13:00	Josafá	Almoço Daniel, Laércio e Wagner
<input checked="" type="checkbox"/>	26/09/2006	14:00	Carvalho	Coletor de dados
<input checked="" type="checkbox"/>	26/09/2006	14:00	Carvalho	Coletor de dados
<input checked="" type="checkbox"/>	01/11/2006	12:00	André Garcia	Verificar aniversários do mês
<input checked="" type="checkbox"/>	01/11/2006	14:00	André Garcia	Processo ES
<input checked="" type="checkbox"/>	01/11/2006	16:00	André Garcia	Reuniao de Gestores
<input checked="" type="checkbox"/>	02/11/2006	12:00	André Garcia	Verificar Córporis

O Sistema CRM permite o cadastramento de agendas pessoais para todas as pessoas cadastradas no Organograma com permissões para isso.

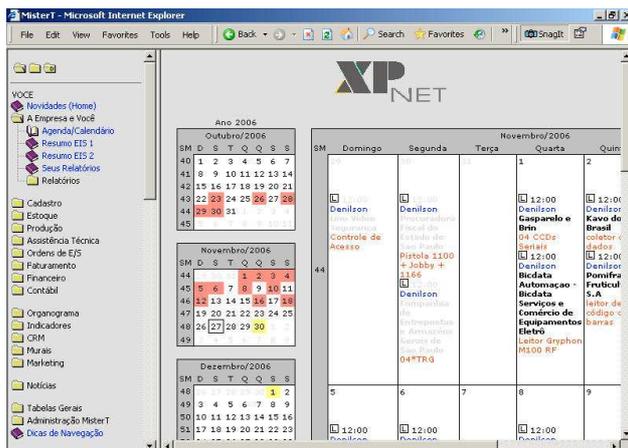
Lá deve ser parametrizado quais Usuários vêm e/ou modificam quais agendas de quais Pessoas do Organograma.

## Calendário

Pessoa	Exibe Agenda	Exibe Lead: Vendas	Exibe Lead: Suporte	Exibe Lead: Projetos
	Todos	Todos	Todos	Todos
1 Ana Cristina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 André Garcia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Carlos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Carvalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Claudete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Claudia Simone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Cristina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Denilson	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Elizabeth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Eloisa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Emidio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Fabio Melo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Josafá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

O módulo Agenda/Calendário permite a seleção de quais pessoas você deseje acessar (desde que, é claro, tenha privilégios para isso).

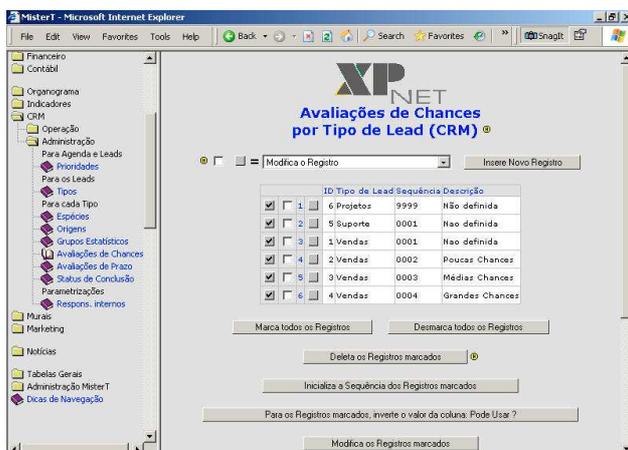
## Atividades no Calendário



A partir daí você visualiza a Agenda/Calendário nos formatos Anual, Mensal, Semanal ou Diário, com a exibição das Tarefas (Leads ou Agendas) das Pessoas selecionadas, com indicação de cores correspondentemente aos níveis de urgência de cada atividade.

Permite o clique diretamente sobre a atividade sendo transferido para a tela de modificação dos dados do Lead ou da Agenda correspondente, o que torna mais rápida a atualização das informações pelos usuários.

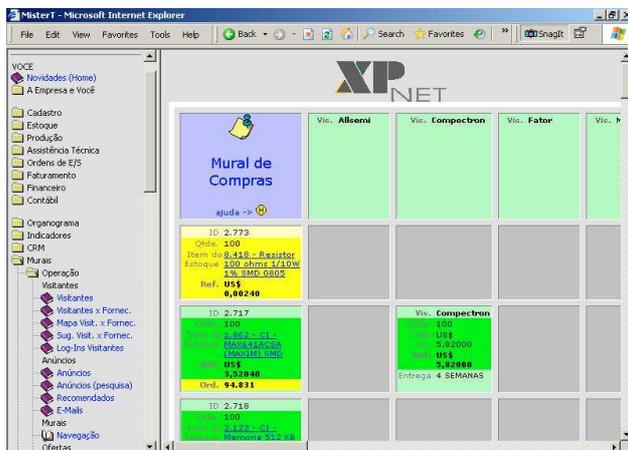
## Tabelas auxiliares



As Tabelas auxiliares do Sistema CRM permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Espécies, Grupos Estatísticos, Avaliações de Chance, de Prazo, etc.

# Murais

## Murais de Compra e Venda



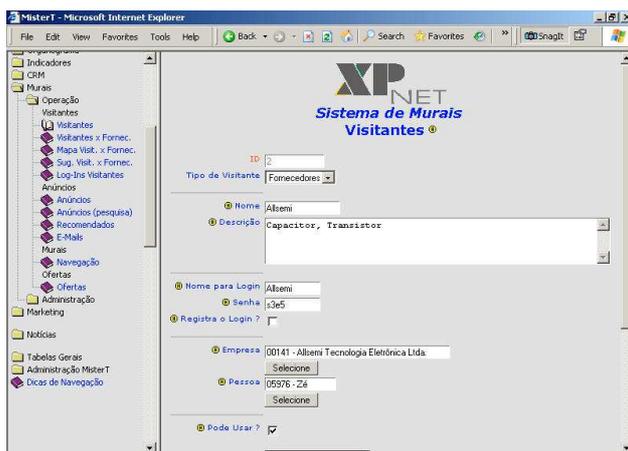
Permite o Cadastramento de Múltiplos Murais.

Para Murais de Compra permite a interação com seus Fornecedores da mesma forma que em um Pregão Eletrônico, onde os Fornecedores disputam valores mais baixos.

Para Murais de Vendas permite a interação com seus Clientes da mesma forma que em um Leilão Eletrônico, ocorrendo aí o fenômeno inverso, ou seja, os Clientes disputam valores mais altos.

Os casos abaixo são exemplificados para o caso de Mural de Compras mas podem ser entendidos, também, como Mural de Vendas se, onde você observar Fornecedores -> trocar por Clientes, comprar -> trocar por vender, etc.

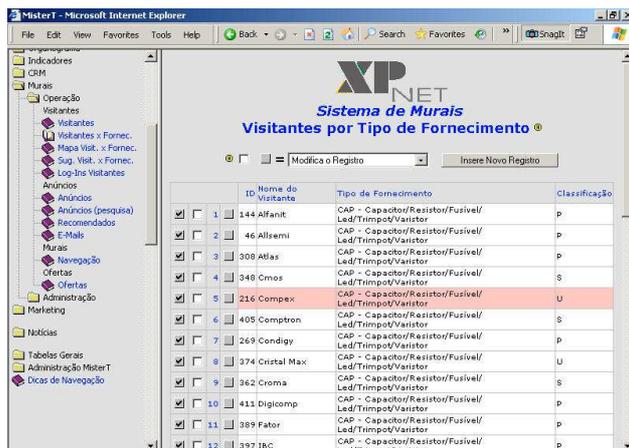
## Visitantes



Cadastra os Visitantes (Fornecedores) que poderão ter acesso aos Murais.

Para cada um você deverá especificar um nome de Login e uma Senha que serão utilizadas exclusivamente para permitir o envio de suas Ofertas.

## Visitantes por Fornecimentos

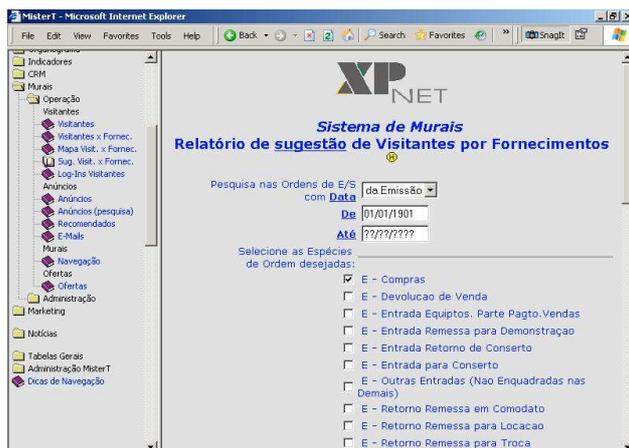


ID Visitante	Nome do Visitante	Tipo de Fornecimento	Classificação
1	144 Alfanit	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
2	46 Allsemi	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
3	308 Atlas	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
4	348 Cmos	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	S
5	216 Complex	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	U
6	405 Comptron	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	S
7	269 Condigy	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
8	374 Cristal Max	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	U
9	362 Cromia	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	S
10	411 Digicomp	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
11	389 Fator	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P
12	397 IBC	CAP - Capacitor/Resistor/Fusivel/Led/Trimpot/Vaistor	P

Parametriza quais Visitantes estão relacionados com quais tipos de Item.

Isso será utilizado quando, por exemplo, você for comprar resistores o Sistema de Murais irá pesquisar aqui quais são os fornecedores potenciais desses Itens.

## Sugestão de Visitantes por Fornecimentos



Pesquisa nas Ordens de E/S com Data da Emissão

De 01/01/1901

Até ?????????

Seleção as Espécies da Ordem desejadas:

- E - Compras
- E - Devolucao de Venda
- E - Entrada Equipos. Parte Pagto.Vendas
- E - Entrada Remessa para Demonstração
- E - Entrada Retorno de Conserto
- E - Entrada para Conserto
- E - Outras Entradas (Nao Enquadradas nas Demais)
- E - Retorno Remessa em Comodato
- E - Retorno Remessa para Locacao
- E - Retorno Remessa para Troca

O Relatório Sugestão de Visitantes por Fornecimento indica quais valores sugestivamente devem ser cadastrados, baseados em compras efetuadas no passado.

## Anúncios

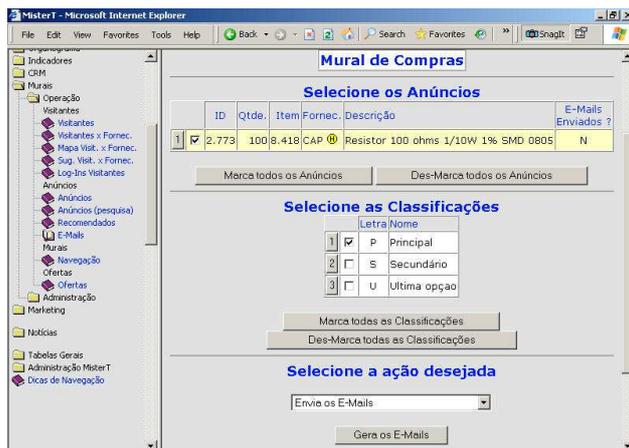
Cadastra os Anúncios, que são os Itens que você deseja comprar.

## Anúncios Recomendados

O Relatório de Anúncios Recomendados indica, também sugestivamente, quais Anúncios devem ser publicados, baseados nas quantidades (mínima, ideal e de estoque) dos seus Itens.

Este Relatório já permite, alternativamente, a criação dos Anúncios, dispensando a criação manual dos mesmos.

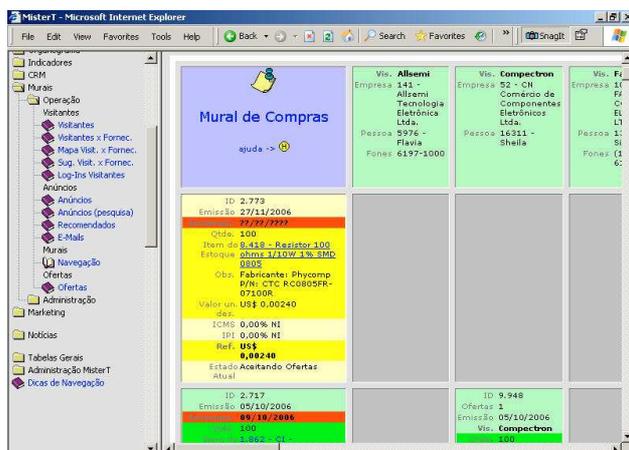
## Envia E-Mails



Com os Visitantes, Visitantes por Fornecimento e Anúncios cadastrados, você já pode selecionar este módulo que envia os E-Mails para os seus Fornecedores especificando, para cada um, os correspondentes Itens que você está comprando.

Sendo assim, cada Fornecedor de Resistores receberá a relação de todos os Resistores que você está comprando, cada Fornecedor de Parafusos, receberá a relação de todos os Parafusos que está comprando, etc. Tudo isso automaticamente.

## Navegação pelos Murais



A partir de então começa o processo de Navegação pelos Murais, onde os Fornecedores entrarão no Sistema de Murais apenas para enviar suas Ofertas e observar o desenrolar do processo de compras.

Eles já receberão, nos E-Mails enviados acima, o link a ser clicado, bem como serão "lembrados", nos mesmos E-Mails, de seus nomes de Logins e suas Senhas.

A parametrização do Sistema de Murais permite que cada Fornecedor veja os lances do seu concorrente (ou não, se você assim desejar) e poderá enviar novas Ofertas cada vez que observar um concorrente que enviou preço menor.

## Gera as Ordens de Compra

The screenshot shows the 'Seleção os Anúncios' (Select Advertisements) interface in the XPNET system. A table lists 12 items with their respective IDs, quantities, and descriptions. The items are:

ID	Qtde.	Item Fornecedor	Descrição
1	2.773	100 8.418 CAP	Resistor 100 ohms 1/10W 1% SMD 0805
2	2.717	100 1.862 CIT	CI - MAX641ACSA (MAXIM) SMD
3	2.718	100 2.123 CIT	CI - Memoria 512 KB
4	2.745	50 9.717 CIT	CI - TTL 113 - DIP Fairchild
5	2.752	60 5.511 CON	Con. MOLEX 4v cod.5046-4(90 G)
6	2.721	300 1.991 CON	Con.DB09 Femea 180g. solda fio
7	2.722	300 3.729 CON	Conec.MOLEX 2vias A5045-02A
8	2.755	50 9.187 CON	Conector MOLEX 5 vias / A5045-05A
9	2.709	1.000 1.350 CAP	Cap.1000 uf 16V eletr. radial
10	2.765	20 9.836 CAP	Trimpot 10K - Neopac 3366
11	2.766	100 2.114 CAP	Trimpot 5K - 64WR5K BECKMAM
12	2.729	3.000 8.257 CAP	Capacitor 100nF ceram. SMD 50V - 0603

Por fim, no encerramento (parametrizado por você) de cada Anúncio são selecionadas as Ofertas vencedoras (pelos seus próprios critérios) e as Ordens de Compra são automaticamente geradas.

Note que todo o processo descrito acima pode, eventualmente, ter sido feito por uma única pessoa, sem dar um único telefonema, e controlando, simultaneamente, dezenas (ou centenas) de Itens.

## Tabelas auxiliares

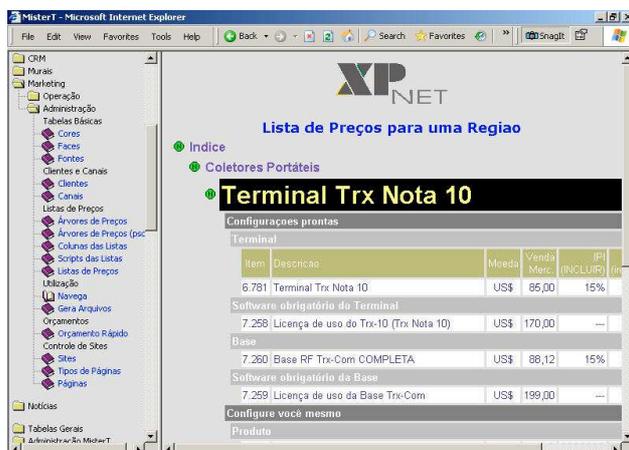
The screenshot shows the 'Visibilidade dos Visitantes' (Visitor Visibility) configuration screen in the XPNET system. The interface includes a search field, a 'Nome' field, and a 'Descrição' field. Below these fields are several checkboxes for configuring visibility options:

- Exibir o Tipo de Visitante ?
  - ID ?
  - Nome ?
  - Empresa ?
  - Pessoa ?
  - Telefones ?
  - EMail ?
- Nome para Login ?
- Senha ?

As Tabelas auxiliares do Sistema de Murais permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Visibilidades de Anúncios, Ofertas, Privilégios, etc.

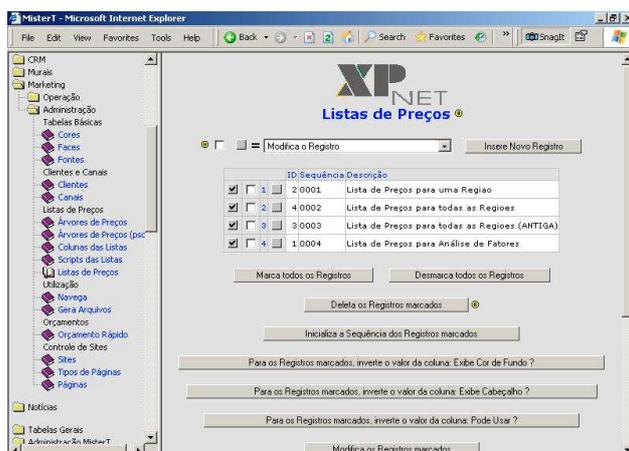
# Marketing

## Marketing



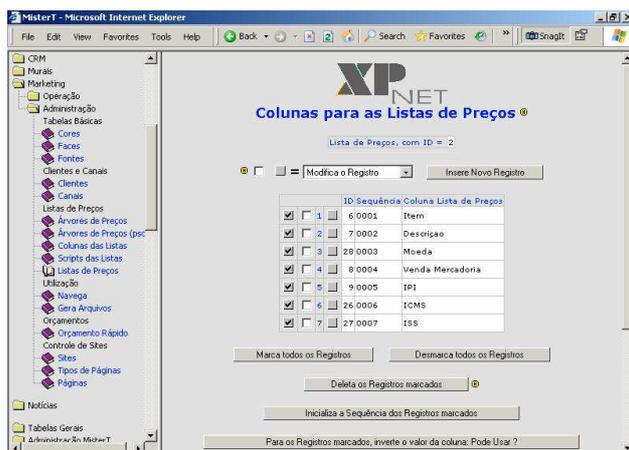
O Sistema de Marketing permite, basicamente, o cadastramento de suas Listas de Preços e a navegação por elas por seus Clientes, Revendas e Representantes, permitindo ainda a simulação de Orçamentos.

## Listas de Preços



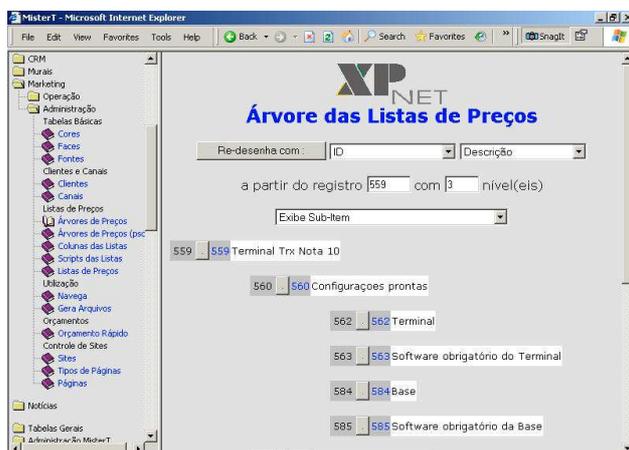
Permite o cadastramento de múltiplas Listas de Preços.

## Colunas das Listas



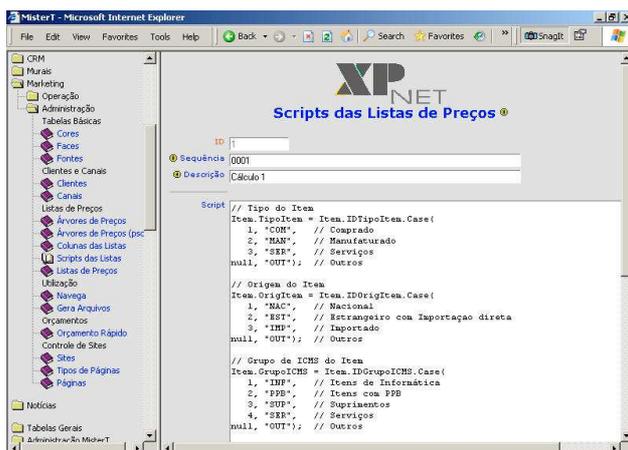
Para cada Lista de Preços podem ser parametrizadas as Colunas que você desejar.

## Árvores de Itens



As árvores das Listas indicam quais Itens farão parte das Listas de Preços.

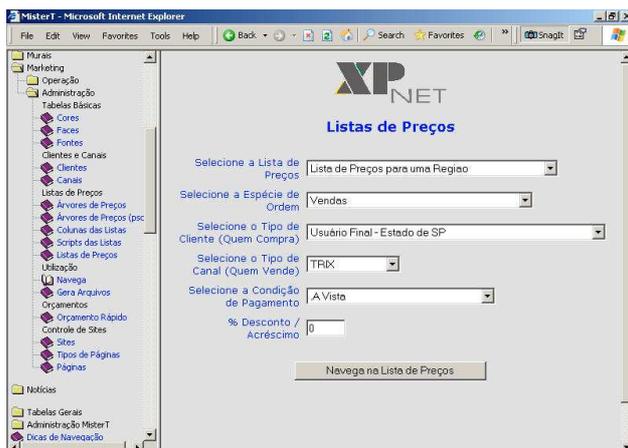
## Scripts de Cálculo



Os Scripts de Cálculo resultam nos valores que serão apresentados nas Listas.

Sendo assim você pode ter Listas com desconto, acréscimo, impostos diferenciados (exportação), ou quaisquer cálculos que desejar.

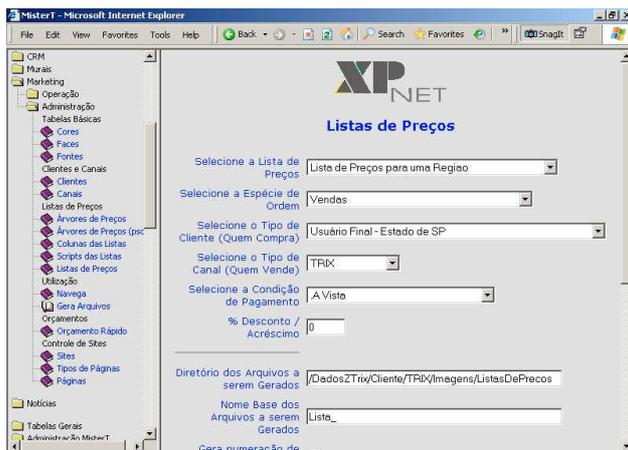
## Navegação



A partir dos cadastramentos acima você já pode navegar pelas Listas e observar tudo que é gerado.

Note que o aspecto da Lista também é parametrizável (fontes, cores, cores de fundo, etc.).

## Geração



O Sistema de Marketing também gera os arquivos das Listas de Preços que você desejar para, por exemplo, utilizar em seu Site ou Intranet.

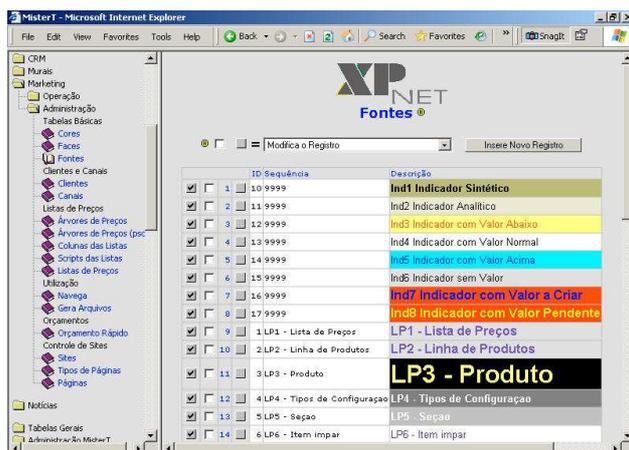
## Orçamento Rápido

Qtdde.	Item	Descrição	Valor Unit.	Total COM	%	%	Total	Total	Total SEM	Total	%	Total
			COM ICMS	IMPOSTOS	ICMS	IPQ	ICMS	IPQ	IMPOSTOS	Venda	Desc.	Com.
			SEM IPQ	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
1	1.2.027	R\$	1.000,00	1.030,00	7,00	3,00	72,10	30,00	927,90	528,00	-75,74	22,5%
				<b>1.030,00</b>			<b>72,10</b>	<b>30,00</b>	<b>927,90</b>	<b>528,00</b>	<b>-75,74</b>	<b>22,5000%</b>
												<b>208,78</b>

O Orçamento Rápido permite que, a partir de uma Lista de Preços, sejam escolhidos os Itens desejados e seja montado um Orçamento com os valores calculados.

Isso é particularmente útil quando utilizado por suas Revendas e Representantes, onde eles podem simular Orçamentos, sendo exibidas eventuais comissões para eles de acordo com descontos possíveis.

## Tabelas auxiliares



As Tabelas auxiliares do Sistema de Marketing permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Cores, Fontes, Registros de Acesso, etc.

# Formulários

## Formulários

Prezado Cliente,  
Preencha os dados abaixo e estaremos entrando em contato para lhes enviar mais informações.

**Dados Obrigatórios**

Empresa

Nome

Telefone

E-Mail

Nº de Funcionários

Mais Informações (Opcionais)

Observações

O Sistema de Formulários se aplica principalmente para o caso da necessidade de criação de Formulários específicos para a sua Empresa.

O Formulário de solicitação de mais informações do *MisterT* é um exemplo disso (clique aqui).

## Tipos

**TRIX**  
Tipos dos Formulários

10

Descrição Formulários em Geral

Tabela de Estados a utilizar

3 - Formulários

Quem pode utilizar os Cadastros desse tipo

ANDRPaq, "CRISca", "LAERliao", "SIMosri1", "JUNZiccy", "VIVI", "CASSa", "JOSAJga", "KARIRis"

Pode Usar?

Modifica o Registro

*Feche a janela. ou volte (back), para NÃO confirmar a operação.*

Pode ser parametrizado (via Scripts) qualquer tipo de formulário como os de Solicitação de mais informações, Seleção de Pessoal, etc.

A parametrização dos Tipos de Formulários permite a implementação de qualquer Fluxo Operacional que você desejar. Por exemplo, quando alguém preenche determinado Formulário pode ser definido que seja enviado um e-mail de alerta de que tal Formulário está preenchido e cadastrado. Assim você pode tomar as providências necessárias de acordo com o caso

## Mapa

**Mapa dos Formulários**  
Qtde. de Formulários

Estados dos Formulários		1
Concluído		
Espécies de Formulários	720	720
1 Formulário de Seleção de Pessoal	720	720

**Parâmetros recebidos**

Formulários do Tipo	Formulários em Geral
com Data de	Emissão
De	01/01/2008
Até	??/??/????
Inclui os Formulários Concluídos	Sim
Inclui os Formulários NÃO Concluídos	Sim
Inclui os Formulários Válidos	Sim
Inclui os Formulários NÃO Válidos	Não

O Relatório do Mapa dos Formulários permite a observação dos mesmos, com aparência parametrizável, exibindo, por exemplo, Espécies de Formulários versus Estados dos Formulários.

## Tabelas auxiliares

**TRX**  
**Espécies dos Formulários**

Modifica o Registro | Inserir Novo Registro

ID	Descrição
<input type="checkbox"/>	1 2 DISC de Cargos
<input checked="" type="checkbox"/>	2 3 Formulário de decisão
<input checked="" type="checkbox"/>	3 1 Formulário de Seleção de Pessoal

Marca todos os Registros | Desmarca todos os Registros

Deleta os Registros marcados

Para os Registros marcados, inverte o valor da coluna: Pode Usar?

Modifica os Registros marcados

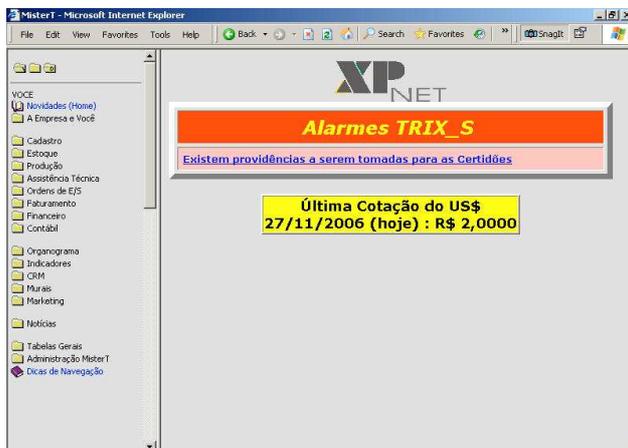
Nova Pesquisa

**Parâmetros recebidos**

As Tabelas auxiliares do Sistema de Formulários permitem a parametrização completa dos demais dados utilizados na sua Empresa tais como: Tipos, Espécies, Urgências, etc.

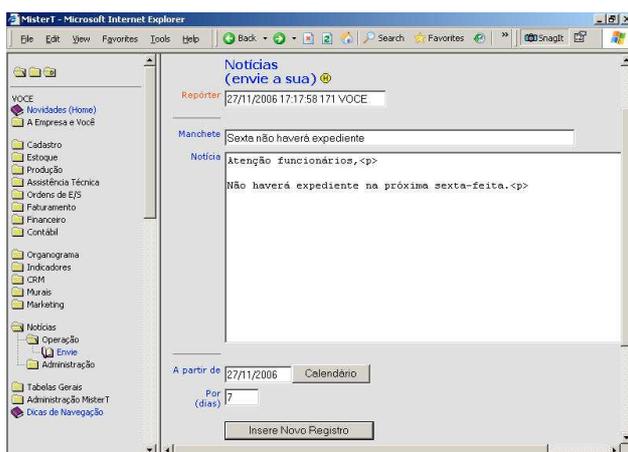
# Notícias

## Notícias



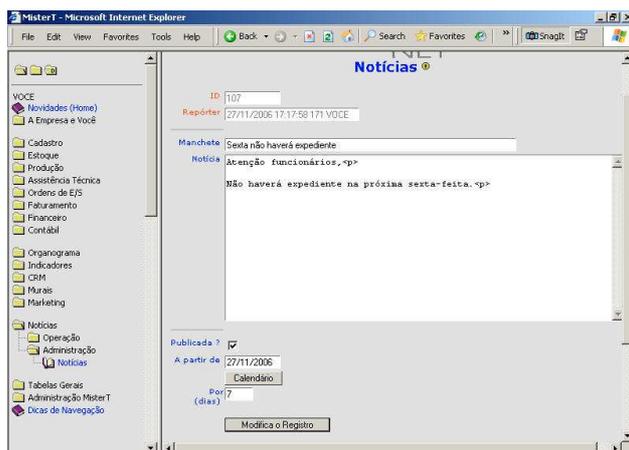
Este Sistema permite que você e as pessoas com privilégios adequados, solicitem a publicação de Notícias no Menu de Login.

## Envio



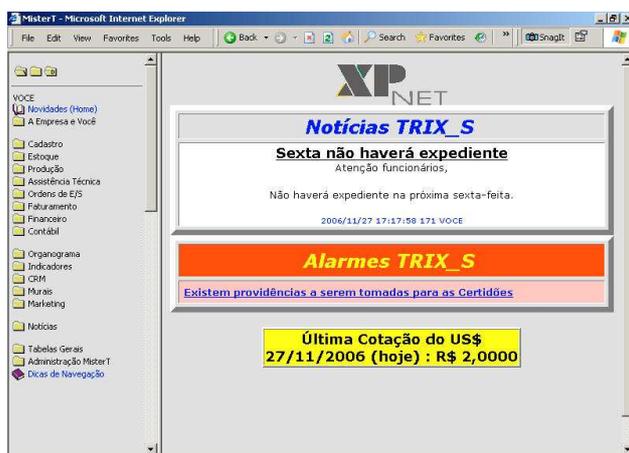
Sendo assim, uma pessoa autorizada envia uma Notícia.

## Publicação



O Administrador de Notícias (Usuário(s) com privilégios para isso), lê a mesma e a publica (ou não).

## Visibilidade



A partir de então, todos os usuários, ao fazerem os próximos Logins observarão as Notícias publicadas na tela de Novidades (Home) durante o tempo parametrizado para as mesmas ficarem no ar.

# Outros Recursos

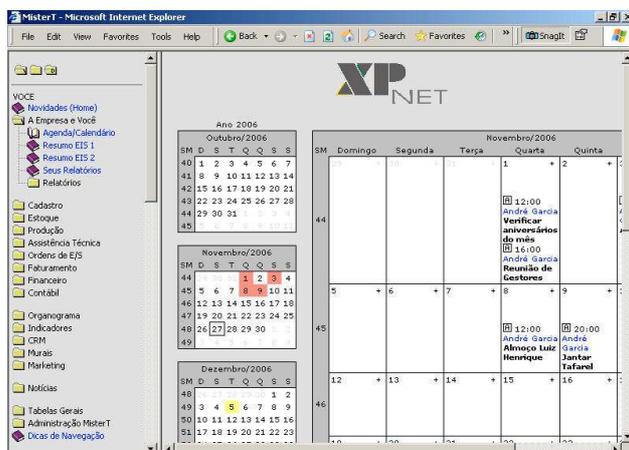
## Outros Recursos

Muitos outros recursos estão disponíveis no *MisterT*.

Veja alguns exemplos: A Empresa e Você (pág. 69), Fluxo Operacional (pág. 71), Tabelas Gerais (pág. 72), Administração *MisterT* (pág. 77).

# A Empresa e Você

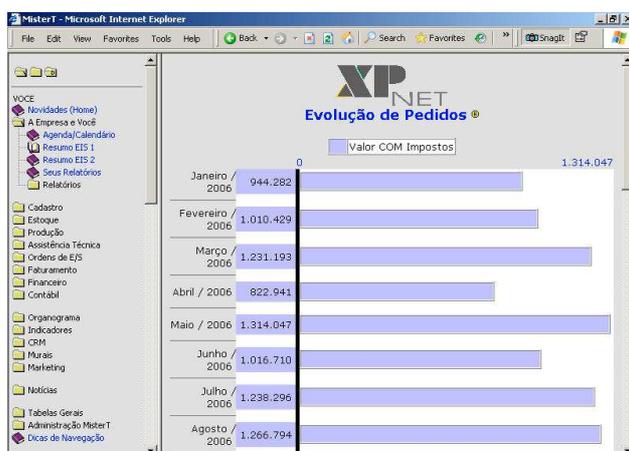
## Agenda/Calendário



Na Sessão A Empresa e Você está disponível a Agenda/Calendário onde você pode observar as principais atividades em andamento dos seus funcionários.

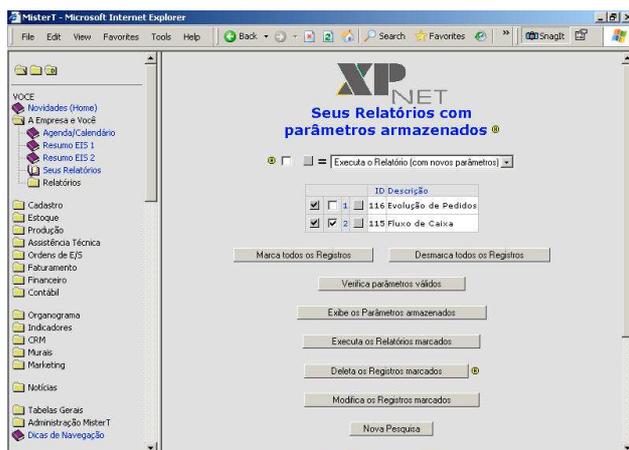
Você pode, também, observar somente a sua Agenda.

## Resumos EIS



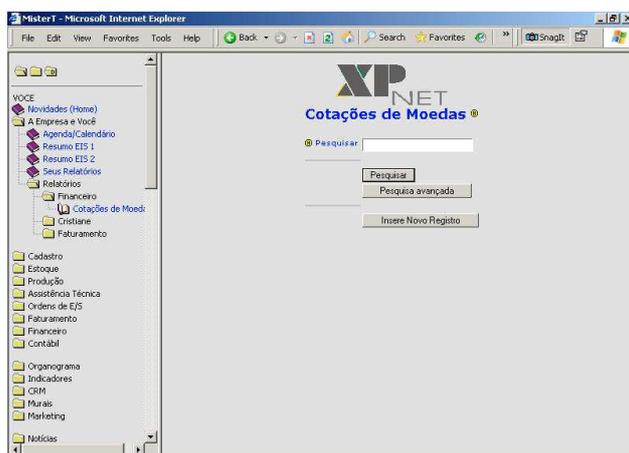
Seus Relatórios armazenados com especificação de nível EIS (Executive Information System) serão executados aqui a um único clique !

## Seus Relatórios



Você pode acessar aqui os Relatórios previamente armazenados, fornecendo ou não, novos parâmetros.

## Menus Adicionais



Os Menus Adicionais previamente cadastrado são exibidos aqui.

# Fluxo Operacional

## Fluxo Operacional

**Fluxo Operacional** é a descrição de todas as situações pelas quais passa um determinado documento em sua Empresa.

Para exemplificarmos melhor, imagine o **Departamento de Assistência Técnica** onde são abertas Ordens de Serviço para cada chamado de manutenção.

Nesse exemplo, imagine que uma Ordem, depois de aberta implique nos seguintes procedimentos:

- 1) A Atendente cria a Ordem de Serviço, preenchendo todas as informações disponíveis (dados do Cliente, Produtos enviados para conserto, defeitos relatados, etc.). A seguir ela coloca a Ordem de Serviço em uma daquelas caixas de Entrada e Saída (que se compram em papelaria) etiquetada com **Liberado para Técnicos**. Caso falte alguma informação (por exemplo o cliente não relatou quais os defeitos dos produtos enviados), antes de colocar a Ordem de Serviço na caixa **Liberado para Técnicos** a Atendente deve colocar a Ordem na caixa **Em Preenchimento** ficando aí até ela conseguir um contacto com o Cliente para obter as informações faltantes e, só então, liberar a Ordem para os Técnicos.
- 2) Os Técnicos, então, periodicamente, verificam essa caixa **Liberado para Técnicos** e, quando encontram Ordens de Serviço, pegam-nas (uma por vez), fazem a inspeção dos Produtos recebidos, e indicam as peças a serem trocadas e os tempos técnicos que serão gastos. A seguir, eles colocam as Ordens de Serviço já inspecionadas em outra daquelas caixas de Entrada e Saída, etiquetadas com **Liberado para Orçamento**.
- 3) As atendentes, por sua vez, inspecionam, também periodicamente essas caixas **Liberado para Orçamento** e, quando encontrarem, preparam e enviam os Orçamentos correspondentes para os Clientes e colocam as Ordens em outra Caixa **Aguardando resposta do Cliente**.
- 4) Quando o Cliente responder, se a Ordem de Serviço for aprovada, a Atendente coloca na caixa **Orçamento Aprovado** e se recusar, ela providencia a devolução e coloca na caixa **Ordens Concluídas NÃO Aprovadas**.
- 5) Os Técnicos, ao encontrarem Ordens de Serviço na Caixa **Orçamento Aprovado** pegam essas Ordens, providenciam o conserto e, depois de consertado colocam na caixa **Serviço Executado**.
- 6) Finalmente as Atendentes, pegam as Ordens da caixa **Serviço Executado** providenciam a devolução e o Faturamento da Ordem e colocam a Ordem na caixa **Ordens Concluídas Aprovadas**

Pois bem, esse é o **Fluxo Operacional da Assistência Técnica** da Empresa exemplificada.

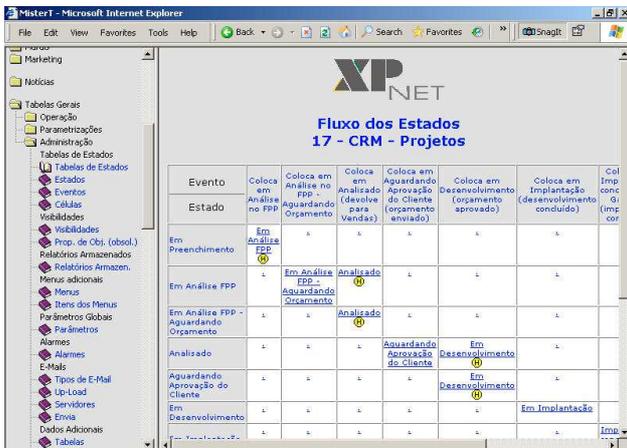
Note que esse fluxo é diferente de Empresa para Empresa podendo ser mais simples ou mais complexo que no exemplo acima.

Note, também, que todas as áreas de sua Empresa possuem Fluxos Operacionais para cada setor. Assim, Ordens de Venda tem seu Fluxo Operacional, bem como Ordens de Compra, Contas a Pagar, a Receber, etc.

Pois bem, os principais Sistemas do *MisterT* aceitam Fluxo Operacional configurável de acordo com a sua Empresa.

# Tabelas Gerais

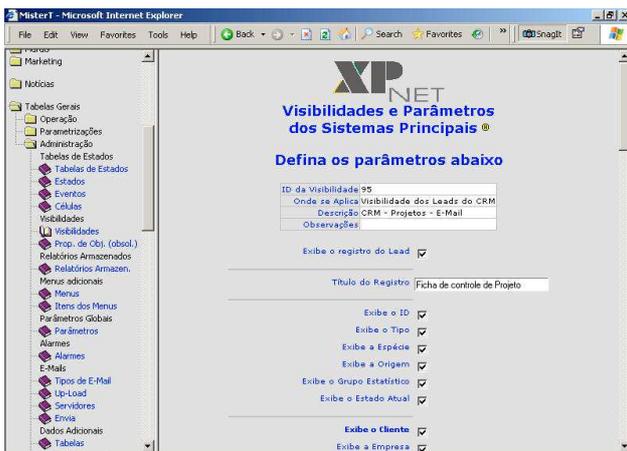
## Tabelas de Estados



Evento	Coloca em Análise no FPP	Coloca em FPP - Aguardando Orçamento	Coloca em Análise (devolve para Vendas)	Coloca em Aguardando Aprovação do Cliente (orçamento aprovado)	Coloca em Desenvolvimento (orçamento aprovado)	Coloca em Implantação (desenvolvimento concluído)	Col Imp conc G (Imp cor)
Em Preenchimento	Em Análise FPP						
Em Análise FPP		Em Análise FPP - Aguardando Orçamento	Analisado				
Em Análise FPP - Aguardando Orçamento			Analisado				
Analisado				Aguardando Aprovação do Cliente	Em Desenvolvimento		
Aguardando Aprovação do Cliente					Em Desenvolvimento		
Em Desenvolvimento						Em Implantação	

As Tabelas de Estados armazenam os Fluxos Operacionais dos Sistemas Principais de acordo com as rotinas diárias da sua Empresa em cada Setor ou Departamento.

## Visibilidades



**Visibilidades e Parâmetros dos Sistemas Principais**

Defina os parâmetros abaixo

ID da Visibilidade: 95  
Onde se Aplica Visibilidade dos Leads do CRM: Design CRM - Projetos - E-Mail  
Observações:

Exibe o registro do Lead

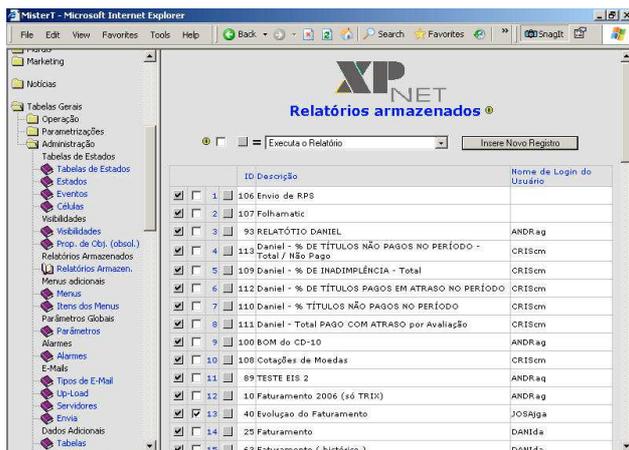
Título do Registro: Ficha de controle de Projeto

Exibe o ID   
Exibe o Tipo   
Exibe a Espécie   
Exibe a Origem   
Exibe o Grupo Estatístico   
Exibe o Estado Atual

Exibe o Cliente   
Exibe a Empresa

Aqui se parametrizam os Campos que serão exibidos dos Sistemas Principais para os seus Usuários e, também, nos conteúdos dos E-Mails enviados pelo *MisterT*.

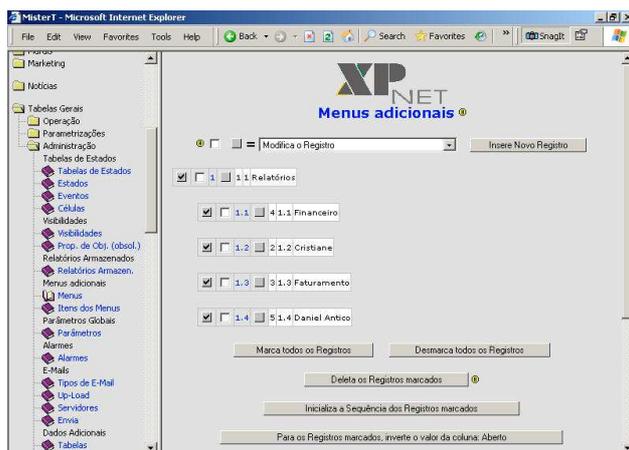
## Relatórios Armazenados



Os Relatórios do *MisterT* possibilitam armazenamento de parâmetros.

Isso significa que, se você utiliza rotineiramente um (ou mais) determinado Relatório e toda vez fica repetindo o fornecimento dos parâmetros, você poderá armazená-lo já com os parâmetros fornecidos o simplificará bastante sua utilização futura.

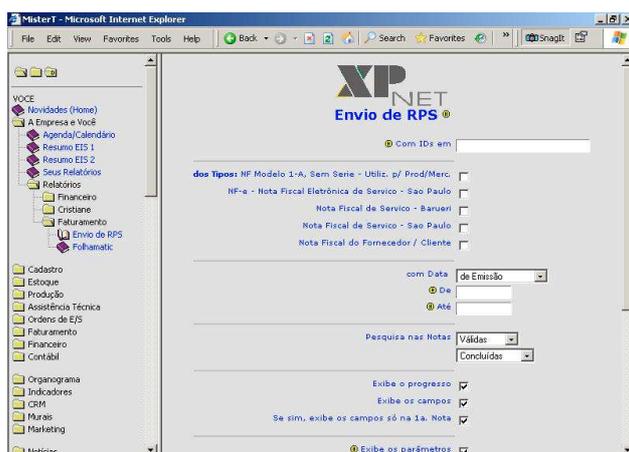
## Menus Adicionais



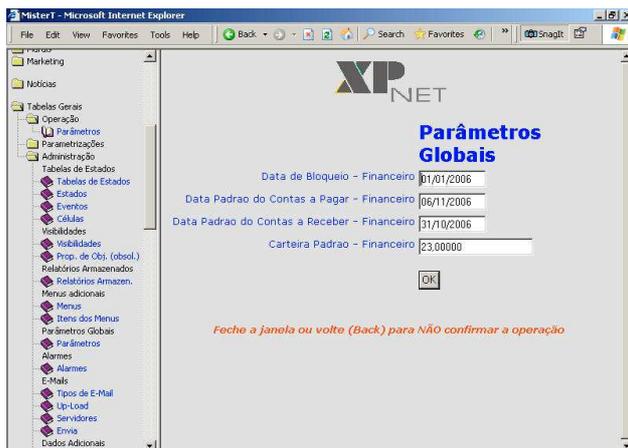
Além dos Menus pré configurados do *MisterT* você poderá criar, na sua Empresa um menu totalmente customizado para a sua Empresa.

Em cada opção de Menu poderão ser especificados os acessos aos Sistemas, exibição de Relatórios ou execução de Scripts personalizados como exportação de dados, por exemplo.

Uma vez parametrizados esses menus serão exibidos na Sessão A Empresa e Você.

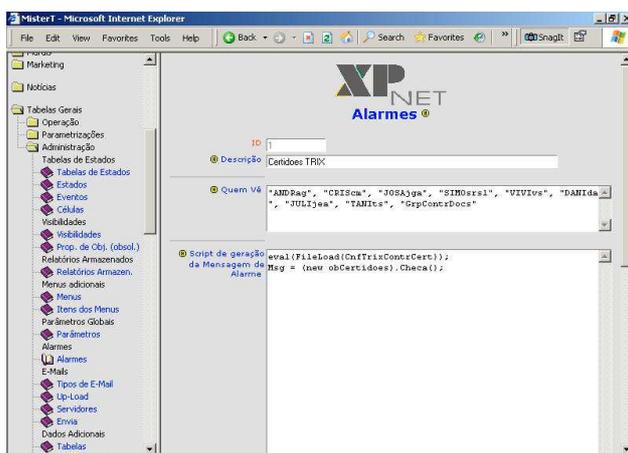


## Parâmetros Globais



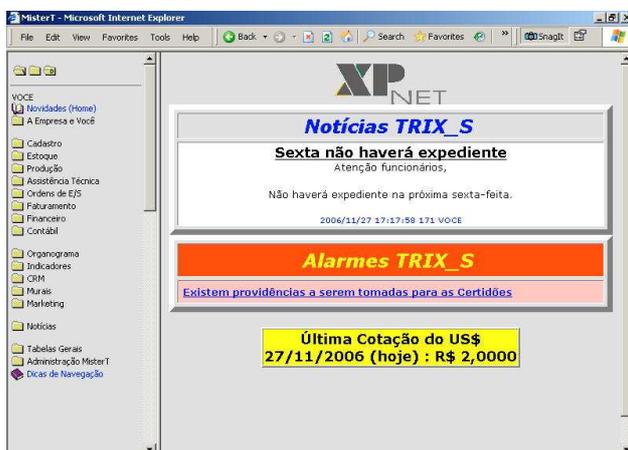
O *MisterT* aceita a criação e utilização de Parâmetros Globais de acordo com a necessidade de sua Empresa.

## Alarmes

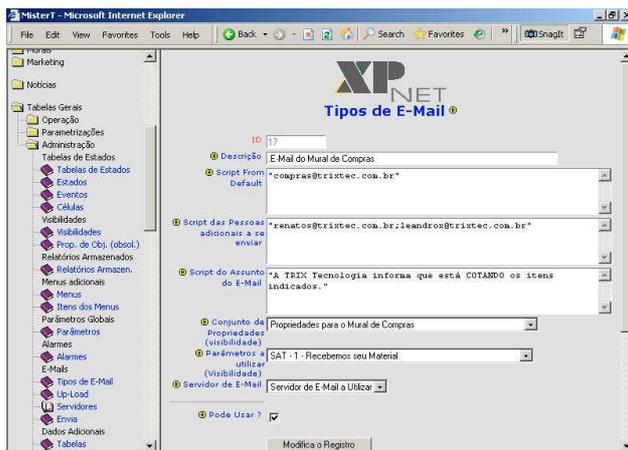


A geração de Alarmes possibilita a execução de Scripts personalizados cada vez que os usuários executam o Login.

Depois de corretamente configurados os Alarmes são exibidos imediatamente após o Login, juntamente com as Notícias.



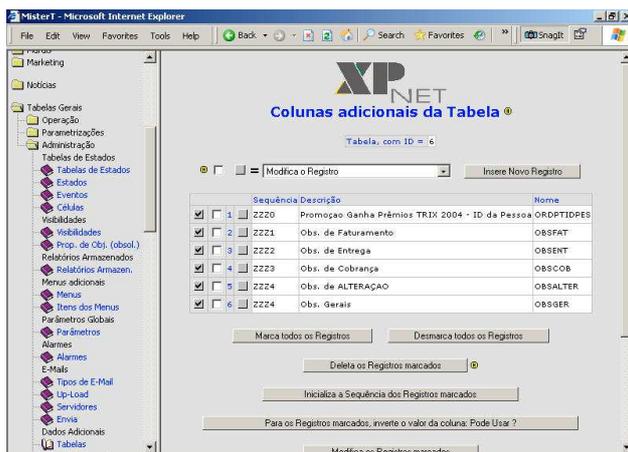
## E-Mails



Todos os Sistemas que enviam E-Mail tem suas configurações efetuadas aqui.

Assim, destinatários adicionais, servidor de E-Mail a utilizar, cabeçalhos, rodapés, etc., devem ser aqui especificados.

## Dados Adicionais



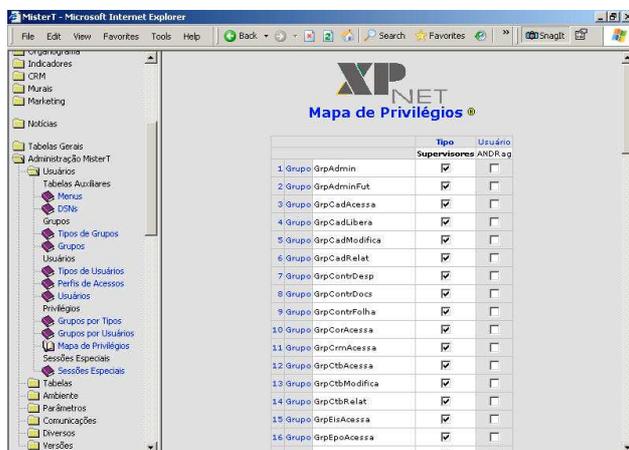
Os Sistemas Principais também aceitam Campos (ou Dados) Adicionais.

Assim, se, na sua Empresa, você deseja especificar Campos Adicionais no Sistema de Ordens de E/S pode fazê-lo aqui.

# Administração MisterT

## Administração MisterT

### Usuários

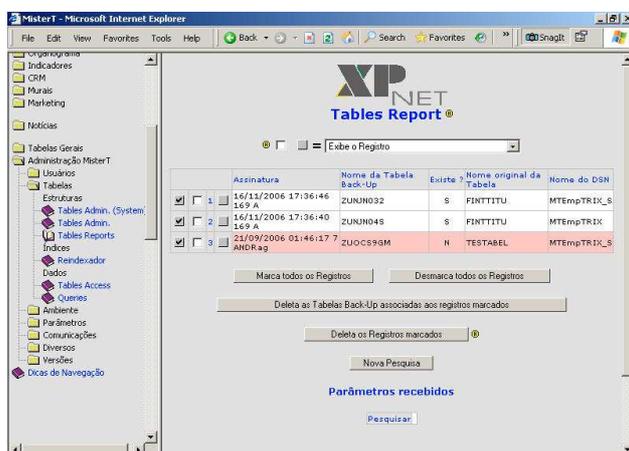


A Administração do *MisterT* somente pode ser acessada por quem tiver privilégios para isso.

A Administração de Usuários permite o cadastramento de diversas informações dos Usuários, DSNs, Menus, Grupos, Perfis de acesso e muito mais.

Aqui é onde se definem os Privilégios dos Usuários nos diversos Sistemas.

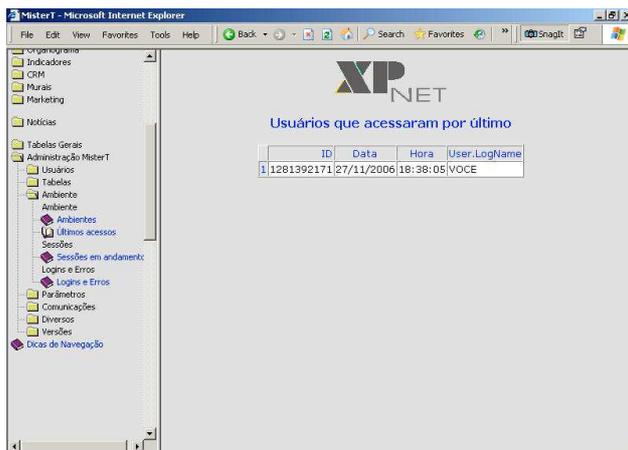
### Tabelas



Aqui as Tabelas são Administradas permitindo com que as mesmas sempre fiquem atualizadas com as estruturas internas da última versão.

São permitidos acessos diretos às Tabelas (via Tables Access) e, também, a execução de Queries SQL personalizadas.

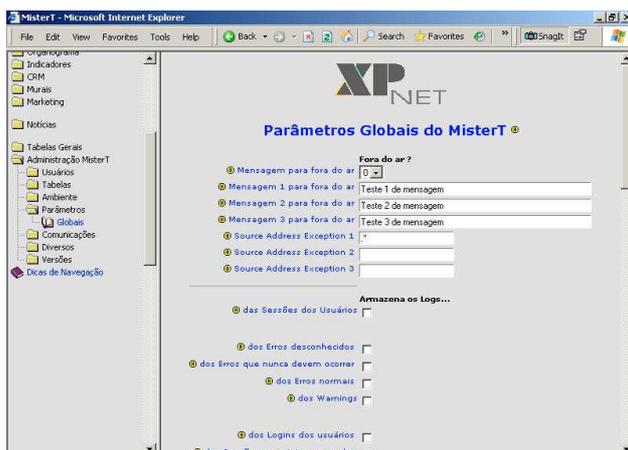
## Ambiente



No módulo de Ambiente ficam registrados as janelas e estados que os Usuários se encontram.

Também podem ser observados os registros de Login e Erros ocorridos nos Usuários.

## Parâmetros Globais



Estes são os Parâmetros mais Globais do *MisterT*.

Aqui se define se o *MisterT* está no ar ou não, para back-ups por exemplo, se são registrados os Logins dos Usuários e outras coisas mais.

## Controle de Versões

The screenshot displays the 'Status das Atualizações' (Update Status) page in a web browser. The page features a table with columns for update ID, description, and status for various system components. Below the table is a section titled 'Atualização de Sistemas' (System Updates) with checkboxes for each component.

Atualização	MT_Andre	MTEmpTRIX	MTEmpTrix__Recup	MTEmpTrix__Vazio	MTEmpTRIX_S_MTEmp
1 Atualiza o CRM (2006_09_24_01)	Erro	OK	Erro	Erro	OK
2 Atualiza o CRM (2006_09_27_01)	Fazer	OK	Fazer	Fazer	OK
3 Atualiza a Agenda (2006_10_09_01)	Fazer	OK	Fazer	Fazer	OK
4 Atualiza as Pessoas (2006_10_03_02)	Fazer	OK	Fazer	Fazer	OK
5 Atualiza o CRM (2006_10_06_03)	Fazer	OK	Fazer	Fazer	OK

**Atualização de Sistemas**

MT\_Andre  
 MTEmpTRIX  
 MTEmpTrix\_\_Recup  
 MTEmpTrix\_\_Vazio  
 MTEmpTRIX\_S  
 MTEmpIPNet  
 SQLServerAmbBrasil

O controle de versões permite que se executem Scripts de atualização sempre que novas versões exigirem isso.

# Recursos Avançados

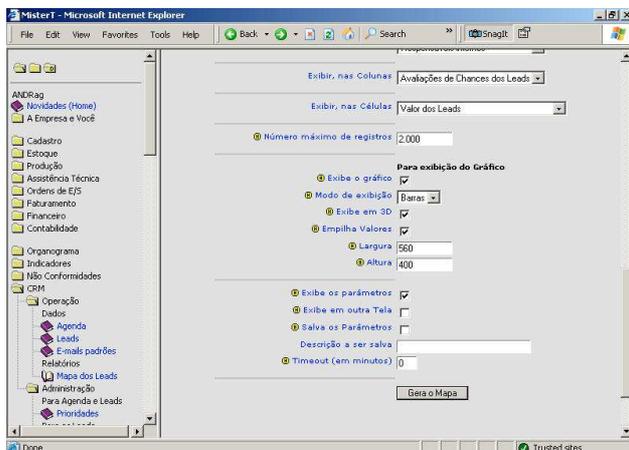
## Recursos Avançados

O *MisterT* possui diversos recursos avançados.

Veja alguns exemplos: Gráficos (pág. 81), Pesquisas Avançadas (pág. 83), Clipboard (pág. 84), Help On Line (pág. 85).

# Gráficos

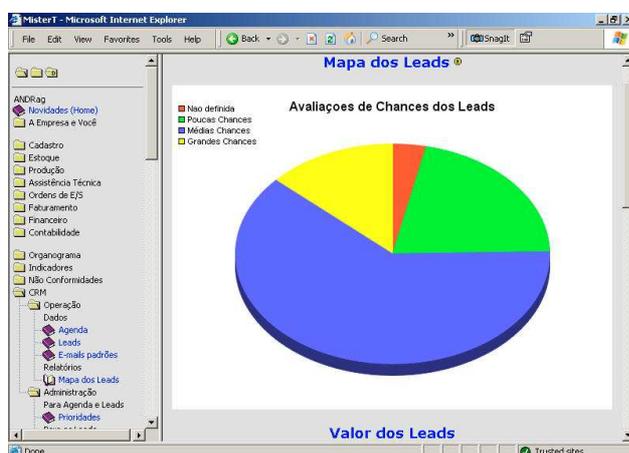
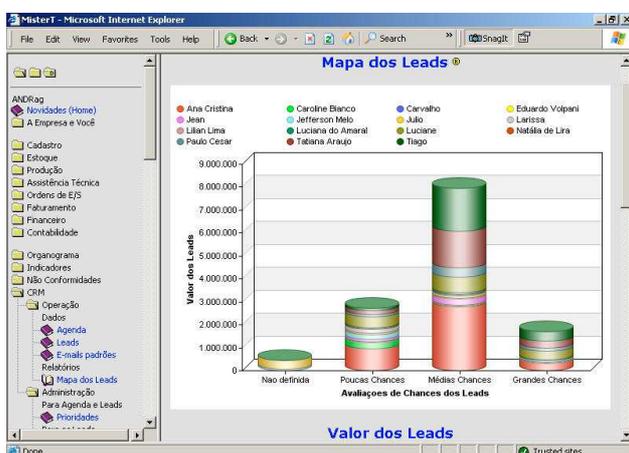
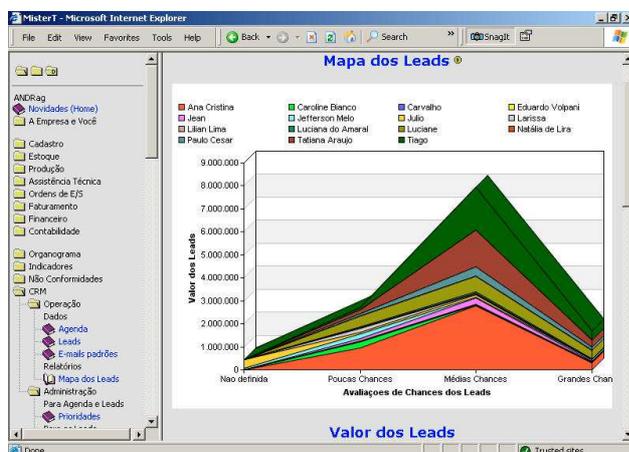
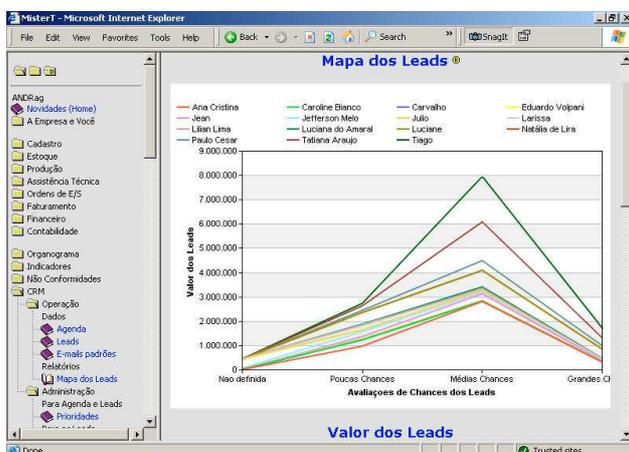
## Gráficos parametrizáveis



Em grande parte dos Relatórios existem parâmetros que permitem a exibição de gráficos juntamente com os dados resultantes.

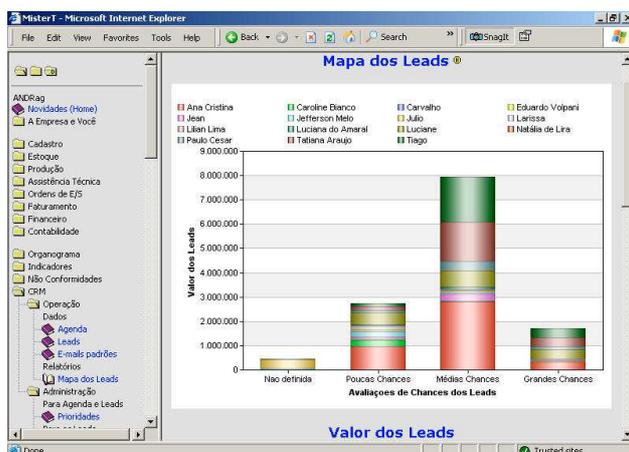
Em muitos relatórios esses parâmetros permitem que você indique se o gráfico será ou não exibido, Modo de exibição, Exibição em 3D, Valores Empilhados e as dimensões do gráfico.

## Modo de exibição



A maioria dos gráficos podem ter o formato de Linhas, Áreas, Barras ou Pizza.

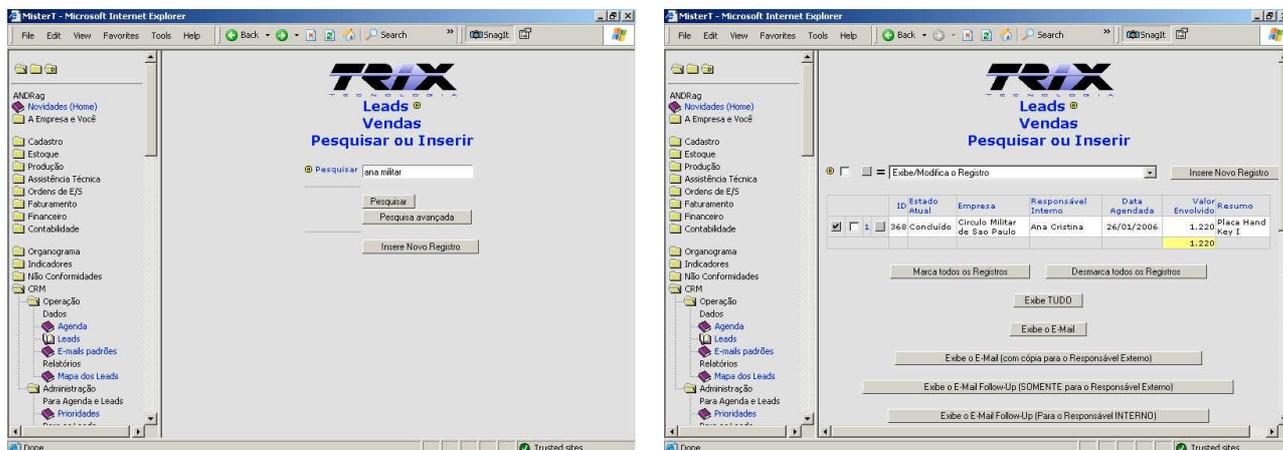
## Exibição em 2D ou 3D



Além disso você pode especificar a exibição em 2D ou 3D (duas ou três dimensões).

# Pesquisas Avançadas

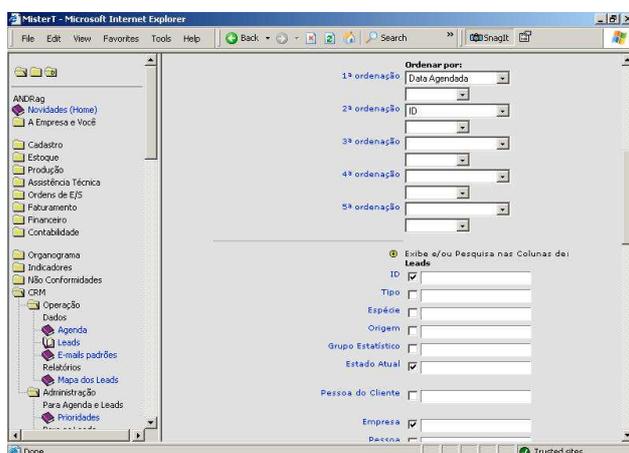
## Pesquisa inteligente



As Tabelas do *MisterT* possuem o recurso de pesquisa inteligente.

Desse modo você simplesmente digita o que deseja pesquisar e o botão **Pesquisar** seleciona os registros da maneira mais intuitiva possível da mesma forma que é feito em sites de busca como o *Google* (®) por exemplo.

## Pesquisa avançada

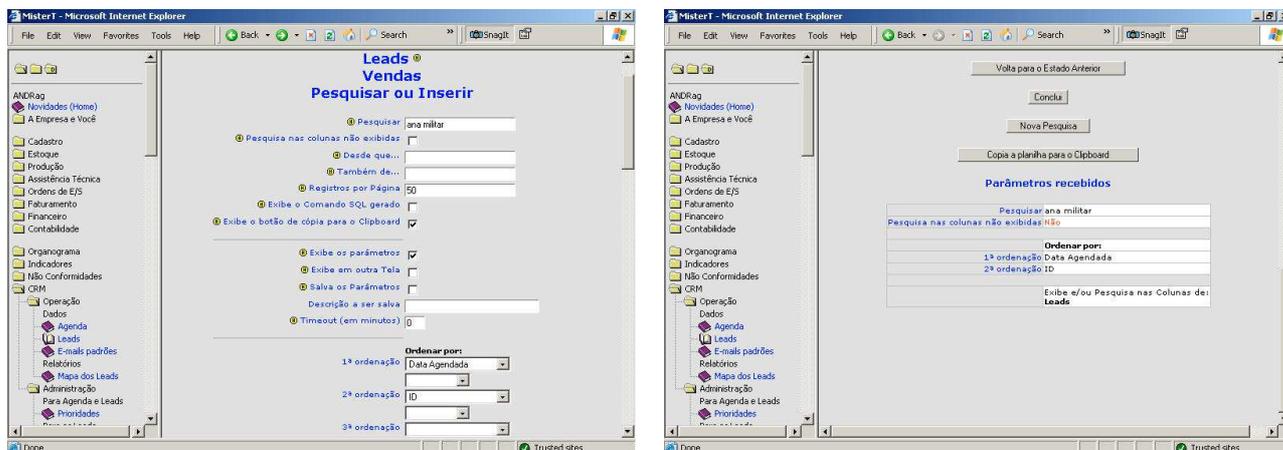


Através deste recurso você pode fazer pesquisas avançadas, refinando os critérios pelos quais os registros serão selecionados.

Você pode, inclusive, indicar a ordenação desejada do resultado.

# Clipboard

## Cópia para o Clipboard

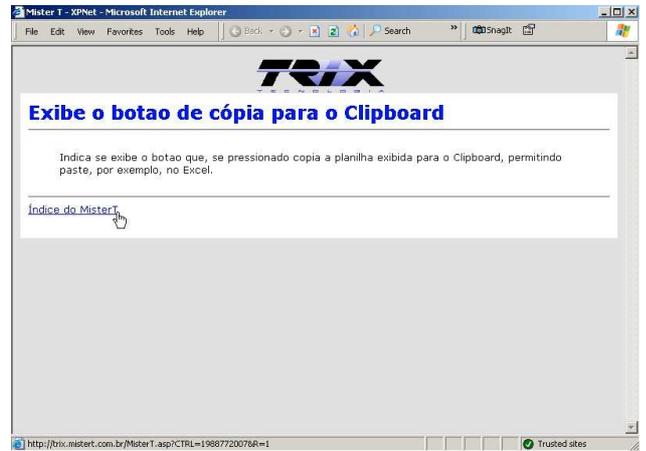
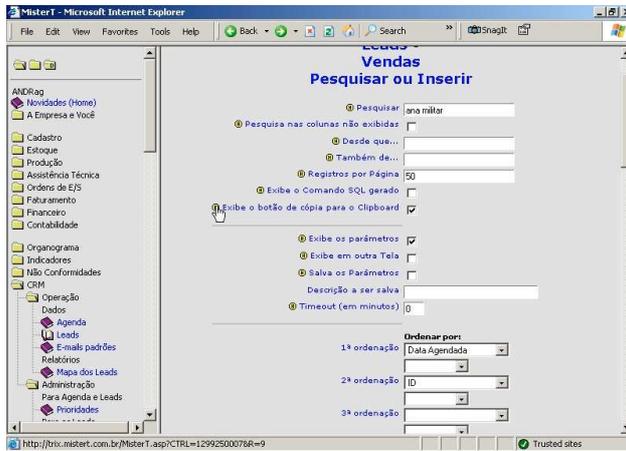


Os usuários administradores do sistema tem a permissão de habilitar parâmetros que exibam, como resultado, o botão de cópia para o Clipboard.

Este recurso é interessante pois permite que você copie dados resultantes de um relatório ou de uma pesquisa qualquer e os copie para outro aplicativo como o *Microsoft Excel* (®), por exemplo.

# Help On Line

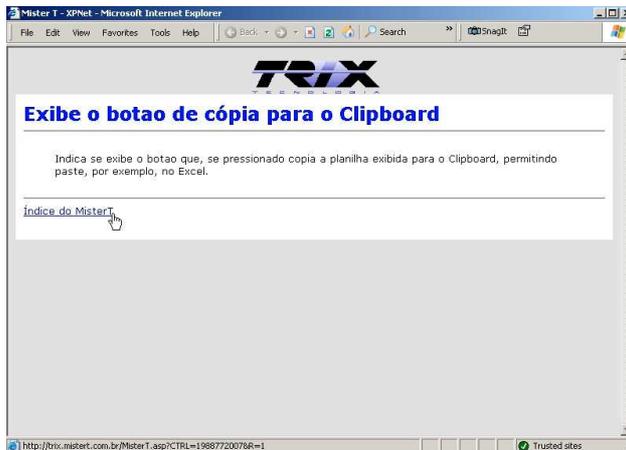
## Help (Ajuda) on line



O MisterT está literalmente "inundado" de botões de ajuda (*Help bullets*).

Cada botão é contextualizado, ou seja se você pressionar um deles será explicado o significado do campo ou assunto onde o botão se aplica.

## Acesso ao Índice



Todas as telas de *Help* possuem um link inferior que dá acesso ao índice e que, por sua vez, permite a navegação por todas as telas de Help do sistema.

# Características Técnicas

## Características Técnicas

### Banco de Dados

SQL Server.

### Sistema Operacional

Windows Server 2003.

### Servidores

Requisitos mínimos:

1 micro-computador PentiumIV, 3 GHz, 1 Gb RAM, 80 Gb HD espelhado: para o servidor IIS.

1 micro-computador PentiumIV, 3 GHz, 3 Gb RAM, 80 Gb HD espelhado: para o servidor SQL Server.

---

# Serviços

## Serviços

Um Sistema de Gestão não é nada sem a complementação com Serviços.

A XPNet possui uma equipe de consultores, com experiência nos Sistemas e nas rotinas diárias empresariais, que oferecem Suporte e Treinamento para você e os usuários do *MisterT* em sua Empresa.

Podemos, também, fazer os serviços de parametrização, back-up, consultorias fiscais, jurídicas, comerciais, etc. para ajudá-lo.

Sabemos que o nosso sucesso vem **depois** do seu sucesso. Por isso, oferecemos, ainda, a possibilidade de alocar técnicos, ou operadores, localmente na sua Empresa para você extrair o máximo do *MisterT*.

## Fale Conosco



XPNet Comércio e Serviços EIRELI.

[www.xpnet.com.br](http://www.xpnet.com.br)

[andre.garcia73@gmail.com](mailto:andre.garcia73@gmail.com)

(55) 11 99128-1479



**Faça a sua Parte**